

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ В ТОРГОВО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОМ ЦЕНТРЕ «ГОРКИ MALL»

РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Правила** – настоящие общие правила поведения, устанавливаемые Администрацией для всех Посетителей (отдельных их групп) в целях безопасной эксплуатации и безопасного присутствия на его территории Посетителей и иных третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, антитеррористическую и противопожарную безопасность, в целях обеспечения прав и интересов Посетителей, Администрации, арендаторов торгово-развлекательного центра «Горки MALL» (далее ТРЦ) и иных третьих лиц, обязательные для исполнения Посетителями. Правила доводятся до сведения Посетителей путём размещения на официальном сайте Курорта Красная Поляна в сети Интернет по адресу krasnayapolyanaresort.ru Изменения Правил Администрацией доводятся до сведения Посетителей в таком же порядке.

1.2. **ТРЦ «Горки MALL»** - торгово-развлекательный центр «Горки MALL», представляет собой совокупность объединённых общим обозначением объектов, расположенный по адресу: Краснодарский край, г. Сочи, п. Эсто-Садок, ул. Горная Карусель, д. 3.

1.3. **Территория ТРЦ** - общая территория ТРЦ, включая места, куда в соответствии с установленными Администрацией правилами доступ Посетителей:

а) всегда запрещён (технологические помещения, места размещения оборудования, места производства работ, зоны разгрузки и т.п.) (Запретные Зоны);

б) ограничен, т.е. возможен лишь при определённых условиях (офисные, административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы и т.п.) (Ограниченные Зоны);

в) разрешён, т.е. возможен с соблюдением режима работы ТРЦ, если специально не ограничен Администрацией (места общего пользования, туалеты, общие проходы и т.д.) (Свободные Зоны).

1.4. **Администрация** - НАО «Красная поляна», осуществляющая управление ТРЦ силами структурных подразделений курорта, и (или) иные уполномоченные лица.

1.5. **Посетители** - лица, посещающие ТРЦ для личных либо иных целей.

1.6. **Служба безопасности** - уполномоченное лицо (в том числе, сотрудник ЧОП), структурное подразделение НАО «Красная поляна» (и/или уполномоченная организация, имеющая контракт на оказание соответствующих услуг для НАО «Красная поляна»), в числе функций которого имеется функция обеспечения порядка, безопасности, организации доступа Посетителей в ТРЦ и контроль за соблюдением Правил.

1.7. **Пункты общественного питания** - рестораны, кафе, расположенные на территории ТРЦ.

РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Территория ТРЦ является частной собственностью, в связи с чем собственник ТРЦ самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на территории ТРЦ Посетителей (ст. 1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК)).

2.2. Фактом посещения ТРЦ Посетители соглашаются с Правилами в полном объёме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Службы безопасности Посетитель должен отказаться от посещения ТРЦ (покинуть территорию ТРЦ).

2.3. Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на неё не распространяются положения о публичном договоре (ст. 426 ГК) и законодательства о защите прав потребителей. Предоставление доступа Посетителям в ТРЦ осуществляется собственником ТРЦ в порядке реализации им своих правомочий собственника и в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов ТРЦ и иных третьих лиц (магазины, пункты общественного питания и т.д.), осуществляющих свою деятельность в ТРЦ по договору с собственником ТРЦ. По просьбе Посетителя Администрация вправе оказывать Посетителю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами.

2.4. Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в ТРЦ, недопущения причинения вреда Посетителям либо их имуществу на Территории ТРЦ, куда разрешён доступ Посетителей и которая не находится в исключительном владении и/или пользовании третьих лиц.

2.5. Посещение ТРЦ в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией для целей, указанных в пункте 1.1. Правил, в том числе, но не исключительно, путём определения мест, в которые доступ Посетителей запрещён или ограничен, установления режима работы ТРЦ или отдельных его частей, введения пропускного режима при доступе в определённые части ТРЦ и/или в определённое время, отказа в доступе в ТРЦ Посетителям, не соответствующим требованиям Правил и/или нарушающим их, и т.п.

2.6. Посетитель, которому отказано в посещении ТРЦ (части ТРЦ), обязан немедленно покинуть территорию ТРЦ (часть ТРЦ) и не предпринимать попыток проникновения на неё. Действия Службы безопасности, не соответствующие по мнению Посетителя Правилам, могут быть обжалованы им в Администрации. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимости в выполнении соответствующих требований Службы безопасности.

2.7. Администрация не несёт ответственности за сохранность любого находящегося в Торговом центре имущества (вещей, документов, денежных средств и т.д.) любых лиц, включая Посетителей.

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К ПОВЕДЕНИЮ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ ТРЦ

3.1 Свободные зоны ТРЦ предназначены только для отдыха, питания (в Пунктах общественного питания), покупок и развлечений.

3.2. Посетителю запрещается:

3.2.1. курить, в том числе не табачные курительные смеси и жидкости, с применением электронных сигарет, нагревательных и/или парообразующих и/или дымообразующих устройств;

3.2.2. принимать пищу, кормить и пеленать детей в местах, не отведённых для указанных целей;

3.2.3. нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам;

3.2.4. инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия;

3.2.5. организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие;

3.2.6. предпринимать попытки проникновения в запретные зоны либо в ограниченные зоны без выполнения условий нахождения в последних;

3.2.7. находиться в ТРЦ без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;

3.2.8. находиться на территории ТРЦ с животными (за исключением собак-поводырей и собак весом менее 3 кг на руках у хозяина);

3.2.9. оставлять детей без присмотра;

3.2.10. оставлять сумки и личные вещи без присмотра;

3.2.11. бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить на озеленённые территории и в служебные помещения, оформленные соответствующими информационными табло, спрыгивать с любой высоты;

3.2.12. кататься на средствах передвижения, таких как: мотоциклы, мопеды, гироскутеры, сигвеи, моноколёса, электросамокаты, велосипеды, самокаты, роликовые коньки, скейтборды, тележки для покупок и т.д;

3.2.13. использовать радиоуправляемую технику (машины, вертолёт, квадрокоптеры и др.);

3.2.14. включать громкую музыку;

3.2.15. сидеть на лестницах, полах, оградах и тротуарах;

3.2.16. заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки;

3.2.17. ходить по мокрому полу и покрытиям;

3.2.18. трогать, перемещать инвентарь, украшения, ёлочные игрушки, элементы декора ТРЦ, а также любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений;

3.2.19. портить имущество ТРЦ или третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него;

3.2.20. заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых

других видов работ;

3.2.21. находиться на территории ТРЦ в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, а также наркотического, токсического опьянения либо под воздействием психотропных веществ;

3.2.22. распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории ТРЦ, за исключением пунктов общественного питания, где осуществляется реализация алкогольной продукции;

3.2.23. потребление на территории ТРЦ наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, иных одурманивающих веществ, а также курить в местах, не предназначенных для этих целей;

3.2.24. проносить на территорию ТРЦ:

- взрывчатые вещества, взрывные устройства;
- спиртные напитки;
- лыжи;
- сноуборды;
- любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы;
- средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов;
- токсичные вещества;
- пиротехнические средства.

3.2.25. создавать давку на территории ТРЦ;

3.2.26. без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность;

3.2.27. осуществлять не согласованную с Администрацией фото- и видеосъёмку с использованием громоздкого оборудования и техники, дополнительного инвентаря, освещения; присутствия большого количества моделей и других участников съёмки; с использованием не по назначению любых объектов и предметов, являющихся собственностью ТРЦ; в местах, не предназначенных для проведения фото- и видеосъёмок, в т.ч. представляющих собой повышенную опасность: лестницы, эскалаторы, парапеты, крыши, парковку, зоны ограниченного доступа. А также фото- и видеосъёмку, создающую неудобства другим Посетителям или мешающую их свободному перемещению по ТРЦ;

3.2.28. заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством;

3.2.29. совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

3.3. Посетитель обязан:

3.3.1. сообщить Службе безопасности о наличии при себе предметов, с которыми доступ в ТРЦ согласно Правилам запрещён, обеспечить оставление

таких предметов за пределами территории, на которую осуществляется доступ (в личном транспорте, в специально оборудованных камерах хранения при наличии таковых и т.п.);

3.3.2. по требованию Службы безопасности предъявлять к осмотру крупногабаритные сумки, коробки. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуска Посетителя в ТРЦ или на его определённую часть;

3.3.3. соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Администрации, Службы безопасности;

3.3.4. покинуть территорию ТРЦ в случае предъявления такого требования Администрацией, Службой безопасности;

3.3.5. соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТРЦ и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на территории ТРЦ.

3.4. Посетитель вправе:

3.4.1. получать полную информацию о режиме работы ТРЦ, Администрации, отдельных арендаторов ТРЦ, действующих Правилах;

3.4.2. посещать Свободные Зоны ТРЦ с учётом режима работы ТРЦ и его отдельных частей и с соблюдением требований Правил.

3.5. ТРЦ объявляется зоной без оружия, что означает безусловный запрет для любых лиц, в том числе холодное и оружие самообороны, патроны, иные боеприпасы, взрывчатые вещества, устройства.

3.5.1. Посетитель обязан оставить оружие за пределами ТРЦ либо отказаться от его посещения. Оружие может быть оставлено Посетителем в его личном транспорте на Парковке под ответственность Посетителя и при условии исключения им доступа к оставленному оружию других лиц.

3.5.2. В случае оборудования в ТРЦ специальных мест хранения оружия Посетитель вправе воспользоваться таким местом.

3.5.3. Доступ на территорию ТРЦ Посетителей с оружием возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия, по их требованию и после предъявления ими сотруднику Службы безопасности своего служебного удостоверения и фиксации его в специальном журнале персональных данных такого Посетителя, реквизитов удостоверения, даты, времени и факта пропуска такого Посетителя с оружием по служебной необходимости.

РАЗДЕЛ 4. РЕЖИМ РАБОТЫ ТРЦ

Режим работы ТРЦ «Горки MALL» (без перерывов и выходных дней) установлен следующим образом:

4.1. помещения (бутики, киоски), в которых осуществляется розничная торговля (кроме супермаркетов), а также банковские помещения – с 10:00 до 22:00;

4.2. помещения, в которых предоставляются услуги общественного питания (фудкорт) – с 10:00 до 22:00;

4.3. кинотеатр – с 10:00 до 03:00 (время завершения последнего сеанса);

4.4. боулинг – с 12:00 до 00:00 в ежегодный период с 01.04 по 10.12; в ежегодный период с 11.12 по 31.03 время работы боулинга с 11:00 до 03:00 (до последнего клиента), или в соответствии с установленным графиком работы;

4.5. супермаркет «Перекрёсток» – с 08:00 до 00:00, или в соответствии с установленным графиком работы, в т. ч. круглосуточно;

4.6. Центральный вход/выход ТРЦ (вход №3, со стороны аллеи) – Круглосуточно; вход №1 (со стороны федеральной трассы, рядом с дебаркадером) – с 8:00 до 00:00; входы №2, №4 – с 10:00 до 22:00, ежедневно.

РАЗДЕЛ 5. БЮРО НАХОДОК ТРЦ «Горки MALL»

5.1. В случае потери или нахождения (обнаружения) какого-либо предмета, оставленного неизвестным лицом, Посетителям необходимо обратиться к сотрудникам Службы безопасности или Администрации или позвонить по тел.: 8 800 550-20-20 круглосуточно.

5.2. Сотрудники Службы безопасности вправе вскрыть и осмотреть содержимое найденных предметов или пригласить сотрудников полиции в указанных целях.

5.3. Забытые вещи передаются сотрудниками Службы безопасности в Инфоцентр, срок хранения забытых вещей составляет 3 месяца, далее вещи утилизируются.

5.4. При явке Посетителя за пропажей сотрудник Инфоцентра возвращает её Посетителю при условии предварительного получения от Посетителя правильного описания предмета. До передачи предмета его владельцу составляется документ, фиксирующий такую передачу, в котором обязательно указываются паспортные данные Посетителя.