

# ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ СПОРТИВНЫХ ИНСТРУКТОРОВ.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие правила пользования услугами спортивных инструкторов распространяются на всех без исключения лиц (посетителей, потребителей, гостей), пользующихся услугами спортивных инструкторов на территории СТК.

1.2. Правила содержат правила и условия эффективного и безопасного использования потребителем услуг спортивных инструкторов (далее – услуги спортивных инструкторов), правила оказания услуг спортивных инструкторов и иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.

1.3. Услуги спортивных инструкторов предназначены для целей получения Гостями СТК навыков техники безопасного катания на горных лыжах и (или) сноуборде.

Услуги спортивных инструкторов оказываются Гостям исключительно на территории СТК.

1.4. Услугами спортивных инструкторов вправе воспользоваться любой посетитель, не имеющий медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом (сноубордом).

1.5. Посетитель несет персональную ответственность за информацию о своем здоровье, в случае, если он имеет противопоказания для занятий горнолыжным спортом или сноубордом, а также занятий на тренажере и не сообщил об этом.

1.6. Не рекомендуется пользование услугами спортивных инструкторов для детей возрастом до 5-ти лет, для пожилых людей и лиц с ослабленным здоровьем.

1.7. Допуск детей дошкольного и младшего школьного возраста (в том числе возрастом младше 5-ти лет) к занятиям со спортивными инструкторами производится по усмотрению администрации СТК под личную ответственность родителей или достигших совершеннолетия лиц, сопровождающих ребенка.

1.8. Каждый посетитель имеет возможность воспользоваться услугами спортивных инструкторов при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы СТК согласно графику (режиму) работы инструкторов, указанному на соответствующих информационных стендах (или вывеске) СТК, а также на сайте СТК.

1.9. График (режим) работы инструкторов устанавливается администрацией СТК самостоятельно, при этом администрация СТК вправе:

– по своему усмотрению изменять график (режим) работы инструкторов в связи с закрытием для посетителей отдельных канатных дорог, склонов СТК или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и другим причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения,

произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергетики, проведение спортивных соревнований и др.);

– вносить изменения в график (режим) работы инструкторов, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах СТК.

1.10. Каждый посетитель СТК, желающий воспользоваться услугами спортивных инструкторов, должен оплатить стоимость услуг (занятий с инструктором) наличными или безналичными деньгами в кассу СТК. Стоимость занятий (услуг инструкторов) в зависимости от вида занятий (индивидуальные, групповые), количества занятий (разовые, абонементные), количества гостей (с одним-двумя гостем, с тремя и более гостями одновременно), указана на информационном стенде касс в соответствии с действующими тарифами.

1.11. Клиенту могут предоставляться следующие услуги (виды занятий) с инструкторами:

- индивидуальное разовое занятие для одного или двух человек;
- групповое разовое занятие для семьи или компании друзей;
- занятия в группах по записи;
- занятия в Детском Клубе;
- занятия на тренажерах.

1.12. Оплачивая стоимость услуг инструкторов и (или) пользуясь непосредственно услугами инструкторов, Гость подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами пользования услугами спортивных инструкторов, не имеет медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом и (или) сноубордом, и участвует в занятиях с инструктором на свой риск (посетитель должен понимать, что катание на горных лыжах, сноуборде или тренажерах) связано с повышенным риском получения травмы и повреждения здоровья, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него навыкам катания, погодным условиям и условиям катания на склоне в целом), а также ознакомлен и согласен с иными правилами:

- правила поведения на Курорте;
- правила поведения на склонах FIS.

## 2. Правила пользования услугами инструкторов.

2.1. В стоимость услуг (занятий с инструктором) не входит стоимость услуг пользования канатными дорогами и прокатом инвентаря на территории СТК.

Оплата услуг пользования канатной дорогой и /или прокатом инвентаря осуществляется Гостем отдельно в соответствии с действующими прейскурантами СТК.

2.2. Оплата услуг инструкторов не дает Гостю право на внеочередное пользование канатными дорогами, прокатом инвентаря или любыми иными услугами на территории СТК.

Пользование канатными дорогами и услугами проката инвентаря осуществляется посетителем в порядке общей очереди в соответствии с Правилами пользования канатными дорогами и Правилами проката инвентаря.

2.3. В целях эффективного и безопасного использования услугами инструкторов каждому Гостю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, а также указания инструкторов, в т.ч. пройти предварительный устный инструктаж по технике безопасного катания.

2.4. Перед оплатой стоимости занятия с инструктором Гость обязан узнать у администратора инструкторов о наличии свободного инструктора и согласовать с ним время проведения занятия.

2.5. Администрация СТК вправе отказать посетителю в пользовании услугами инструкторов при отсутствии свободного инструктора.

2.6. Гостям во время пользования услугами инструкторов **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- нарушать настоящие Правила пользования услугами спортивных инструкторов, а также Правила поведения на склонах FIS, Правила поведения Курорте и иные обязательные правила, действующие на территории СТК;

- пользоваться услугами инструкторов в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- пользоваться услугами инструкторов без официальной оплаты стоимости услуг в кассу СТК;

- пользоваться услугами инструкторов в период времени, не соответствующий оплаченному времени занятия;

- игнорировать требования инструкторов во время проведения занятий, проявлять неуважение или грубость по отношению к инструкторам, обслуживающему персоналу и другим посетителям СТК;

- проникать и находиться в подсобных, рабочих и вспомогательных помещениях предназначенных для отдыха инструкторов и обслуживающего персонала СТК.

2.7. В случае пользования услугами инструктора в течение времени меньшего, чем оплачено гостем, плата за неиспользованное время предоставления услуг не возвращается.

2.8. В случае нарушения гостем времени расписания своих занятий относительно времени оплаченных занятий администрация СТК:

- не возвращает гостю образовавшуюся разницу между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных гостем;

- вправе потребовать с гостя доплаты образовавшейся суммы превышения между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных посетителем.

2.9. Окончание времени предоставления услуг инструкторов происходит в любом случае не позже чем за один час до времени закрытия СТК.

2.10. В случае нарушения положений, установленных настоящим разделом Правил, гость не допускается к пользованию услугами, а также может быть по инициативе администрации СТК удален с территории горнолыжных склонов СТК без возврата стоимости оплаченных услуг.

### 3. Прочие положения

3.1. Поведение Гостей, пользующихся услугами инструкторов, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Гости несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

3.2. Гости при пользовании услугами инструкторов также обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами пользования услугами спортивных инструкторов, Правилами поведения на Курорте, Правилами поведения на склонах FIS, а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах СТК;

- неукоснительно соблюдать настоящие Правила пользования услугами спортивных инструкторов, Правилами поведения на Курорте, Правилами поведения на склонах FIS, иные обязательные правила, действующие на территории СТК;

- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на Курорте бережно относиться к имуществу СТК, следить за сохранностью абонементов и спортивного инвентаря;

- неукоснительно соблюдать все указания инструкторов во время занятий;

- соблюдать временное расписание своих занятий, согласно времени оплаченных занятий;

- сохранять до окончания пользования услугами документы об оплате услуг (кассовый чек);

- не приобретать услуги инструкторов «с рук» и у третьих лиц, т.е. без их официальной оплаты в кассу СТК;

- по всем вопросам, связанным с использованием услугами инструкторов обращаться к администратору инструкторов СТК.

3.3. Все спорные вопросы, связанные с оказанием услуг спортивными инструкторами, разрешаются в порядке, предусмотренном Правилами поведения на Курорте.

3.4. Настоящие Правила пользования услугами спортивных инструкторов имеют силу письменного договора оказания услуг между Обществом и гостем,

пользующимся услугами инструкторов. Оплата стоимости услуг спортивных инструкторов в кассу СТК является полным согласием (акцептом) гостя с настоящими Правилами пользования услугами спортивных инструкторов.

3.5. Настоящие Правила пользования услугами спортивных инструкторов обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуги организацией или индивидуальным предпринимателем для физических лиц, при оказании услуг для группы лиц, для пользователей услугой по сезонным абонементам.

3.6. Администрация не несет ответственности за состояние здоровья гостей и потенциальные несчастные случаи при пользовании услугами спортивных инструкторов (травмы, ушибы и т.д., полученные во время катания). Гость принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания, и обязуется освободить администрацию СТК от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

3.7. Администрация СТК не несет ответственности за пользование Клиентами услугами инструкторов без оплаты их стоимости в кассу СТК, за пользование услугами инструкторов – лиц, не являющимися инструкторами СТК, и прошедшими на территорию курорта посредством приобретения билета «под видом посетителя», а также за последствия такого использования.

#### 4. Правила пользования услугами Детского Клуба:

4.1. Услуги Детского Клуба могут быть следующих видов: занятие на горных лыжах на специальном детском склоне, посещение специально оборудованной игровой комнаты или возможно сочетание обеих видов услуг.

4.2. В стоимость посещения игровой комнаты входит плата за пребывание ребенка в оборудованной игрушками комнате под присмотром квалифицированного воспитателя.

4.3. Перед оплатой стоимости любого вида услуг Детского Клуба гость обязан узнать у администратора Детского Клуба о наличии свободного места.

4.4. В случае пользования услугами Детского Клуба в течение времени меньшего, чем оплачено по инициативе Гостя, плата за неиспользованное время предоставления услуг не возвращается.

4.5. Услугами Детского Клуба имеют право пользоваться дети:

- для занятий на горнолыжном склоне - с 5 до 12 лет;
- для посещения игровой комнаты - с 3 до 12 лет.