

ПРАВИЛА КУРОРТА КРАСНАЯ ПОЛЯНА.

Вводная часть

Настоящие правила Курорта Красная Поляна (НАО «Красная поляна») (Далее - Правила) разработаны с целью благоприятных, безопасных и комфортных условий пребывания Гостей на Курорте Красная Поляна.

Курорт Красная Поляна (далее – Курорт/курорт/горнолыжный курорт) - это уникальный круглогодичный горноклиматический курорт мирового класса, расположенный на территории села Эсто-Садок вблизи поселка Красная Поляна, на высотах от 540 до 2375 метров над уровнем моря. Уникальность курорта – в близости горных вершин Главного Кавказского хребта и Черноморского побережья.

Настоящие Правила определяют порядок поведения посетителей и пользования услугами, предоставляемыми НАО «Красная поляна» и включают следующие разделы:

1. Общие положения об оказании платных услуг;
2. Правила поведения при нахождении на территории Курорта Красная Поляна;
3. Правила пользования лифтами, эскалаторами, траволаторами и подъемниками для маломобильных групп;
4. Правила поведения посетителей в торгово-развлекательном центре «Горки Молл»;
5. Правила перевозки пассажиров на канатных дорогах Курорта;
6. Особенности перевозки пассажиров на канатных дорогах курорта в период неблагоприятной эпидемиологической обстановки;
7. Правила передвижения по территории на велосипеде;
8. Правила поведения на территории спортивно-туристического комплекса Курорта;
9. Правила пользования услугами спортивных инструкторов;
10. Правила посещения экологических троп (прогулочно-познавательных маршрутов);
11. Условия посещения и правила поведения в веревочном парке приключений;
12. Правила поведения в байк-парке, скил-парке и на памп-треке;
13. Правила пользования прокатом велосипедов/спортивного оборудования и инвентаря на Курорте;
14. Правила организации экскурсий с детьми (детские сады, школы, интернаты, учебно-образовательные центры);
15. Правила пожарной безопасности и поведения при возникновении ЧС;
16. Правила антитеррористической безопасности;
17. Правила пользования платной автоматической неохранным парковкой на отм. +540/+960;

18. Правила поведения в скейт-парке, рейс-зоне, сноу-парке;
19. Правила перевозки на тепловом аэростате.
20. Правила передвижения по территории на роликовых коньках/скейтах;
21. Правила посещения бань в банном комплексе «4 стихии».
22. Правила посещения и поведения на маршруте «Восхождение на вершину Черная Пирамида высотой 2375 м».
23. Правила поведения на маршруте «Подвесной мост на высоте 2200 м».
24. Правила поведения на маршруте «Кольцевая виа-феррата на вершину Черная Пирамида».

НАО «Красная поляна», являясь законным владельцем территории Курорта и собственником установленных на ней технических сооружений, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг Курорта и нахождении на территории Курорта любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил и приложений к ним.

Приобретая услуги Курорта (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) посетитель подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную данными Правилами ответственность. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Гость несет самостоятельно.

Приобретая услуги Курорта (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) посетитель соглашается с тем, что будет выполнять также требования знаков и вывесок, размещенных на Курорте.

НАО «Красная поляна» не несет ответственности за неиспользование посетителем оплаченных услуг, за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных абонементов, платежных документов (кассовых чеков), свидетельствующих об оплате предоставляемых Курортом услуг, за исключением имущества, оставленного в гостиничном номере с учетом положений ст. 925 Гражданского Кодекса РФ, ответственности за вред, причиненный жизни или здоровью, а также ущерб, причиненный имуществу посетителя вследствие нарушения им настоящих Правил, иных обязательных правил, действующих на территории Курорта, за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц. Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время нахождения на курорте, и обязуется освободить НАО «Красная поляна» от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

НАО «Красная поляна» не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные бури, заносы и т.п.), беспорядки, военные действия, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие

чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

НАО «Красная поляна» не несет ответственность за услуги, товары и работы, которые оказываются и реализовываются третьими лицами.

НАО «Красная поляна» не несет ответственности за работу городских коммунальных служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ.

1. Настоящие Правила поведения на территории Курорта (далее Правила) являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей), пользующихся услугами Курорта и/или находящихся на территории Курорта.

2. Каждый посетитель имеет возможность пользоваться услугами, предоставляемыми на территории Курорта при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы Курорта согласно режиму работы организаций, оказывающих услуги, указанному на соответствующих информационных стендах (вывесках).

3. Общий график (режим) работы Курорта устанавливается Администрацией Курорта.

4. Администрация Курорта вправе:

– по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителями каждую отдельную канатную дорогу, а также склоны в часы работы Курорта по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным причинам (проведение спортивных соревнований и т.д.);

– вносить изменения в общий график (режим) работы Курорта, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами.

5. График (режим) работы отдельных организаций, оказывающих услуги на территории Курорта, устанавливается данными организациями самостоятельно в пределах общего режима работы Курорта.

6. Каждый посетитель Курорта, желающий воспользоваться какими-либо услугами, должен оплатить стоимость соответствующих услуг (приобрести билет) в кассе организации-исполнителя. Стоимость услуг, оказываемых на Курорте в зависимости от вида услуг, их продолжительности, дня и времени суток их пользования - указана на соответствующих информационных стендах или кассах организаций-исполнителей.

7. Находясь на территории Курорта и/или оплачивая стоимость услуг, предоставляемых на Курорте, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

8. В целях обеспечения безопасности в публичных помещениях ведется видеонаблюдение.

9. Допуск гостей на канатную дорогу, в здания гостиниц, отелей, апартаментов, торгово-развлекательного центра осуществляется постами охраны при

необходимости с осмотром личных вещей, в том числе с использованием досмотрового оборудования.

10. При несогласии лица предъявить ручную кладь для визуального осмотра или с помощью технических средств, лицо на охраняемую территорию не допускается.

11. НАО «Красная поляна», являясь законным владельцем территории Курорта и собственником установленных на ней технических сооружений, зданий, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами и нахождении на территории Курорта любому посетителю, нарушившему настоящие Правила, или иные обязательные правила поведения (оказания услуг) на территории Курорта.

12. Правила проживания в отелях, гостиницах и апарта-отелях, находящихся на территории Курорта Красная Поляна, не указанные в данных правилах, устанавливаются непосредственно администрацией соответствующих отелей, гостиниц и апарта-отелей.

2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ НАХОЖДЕНИИ НА ТЕРРИТОРИИ КУРОРТА КРАСНАЯ ПОЛЯНА.

Поведение гостей Курорта Красная Поляна предполагает доброжелательность, толерантность и уважение друг другу. Мы просим соблюдать наши Правила Курорта и законы РФ, во избежание инцидентов.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1. Посетители Курорта не должны представлять угрозу безопасности жизни и здоровью других посетителей, либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную законом.

2. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества горнолыжного курорта посетитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством, в т.ч. материальную.

3. Администрация Курорта Красная Поляна осуществляет внешнее и внутреннее видеонаблюдение, чтобы обеспечить безопасность гостей и сотрудников курорта.

4. Администрация Курорта Красная Поляна не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе оплаченных услуг, за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность горнолыжного инвентаря и приобретенных пропускных билетов, а также за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил.

5. Посетители курорта самостоятельно несут ответственность за свое состояние здоровья и потенциальные несчастные случаи, в том числе во время катания (травмы, ушибы, вред здоровью и т.д.).

6. В случае нарушения указанных правил, администрация вправе ограничить доступ к объектам Курорта без компенсации оплаченных услуг.

7. Находясь на территории Курорта, посетители соглашаются, что полностью ознакомлены с настоящими Правилами.

ПРИ НАХОЖДЕНИИ НА ТЕРРИТОРИИ КУРОРТА:

- соблюдайте правила общественного порядка, относитесь уважительно по отношению к другим посетителям и сотрудникам курорта, не допускайте действий, создающих опасность для окружающих;
- бережно относитесь к имуществу горнолыжного курорта и третьих лиц;
- не допускать нецензурных выражений и поведения, нарушающего покой и отдых других посетителей;
- следить за сохранностью своего имущества и приобретенных пропускных билетов;

- не допускать установку палаток и бивуаков на территории курорта вне границ специально отведенных для этого зон (палаточный лагерь 2050);
- соблюдайте чистоту, не оставляйте на территории Курорта Красная Поляна бытовой, строительный, промышленный и иной мусор;
- при движении по территории Курорта с горнолыжным оборудованием держите его в вертикальном положении;
- соблюдайте правила безопасности на горнолыжных трассах, правила пользования канатными дорогами, обращайтесь внимание на указательные знаки;
- заботьтесь о безопасности своих детей - не оставляйте их без присмотра или с посторонними лицами;
- обращайтесь внимание на собственное самочувствие и физическое состояние. В случае ухудшения самочувствия обратитесь за помощью в ближайший медицинский центр (МУЗ Поликлиническое отделение городской больницы № 8, тел.: 8 (862) 243-73-65);
- соблюдайте правила личной санитарной гигиены, в т. ч. при пользовании услугами организаций общественного питания;
- соблюдайте правила дорожного движения (как при управлении личным транспортом, так и при передвижении пешком, на велосипедах, роликах и т.д.);
- будьте осторожны в зимний период времени, при движении по гололеду, вблизи зданий и сооружений, где существует риск падения сосулек и снежных масс;
- курите только в специально отведенных местах;
- соблюдайте правила безопасности. В случае обнаружения подозрительных предметов, не прикасайтесь к ним и незамедлительно сообщите об этом в администрацию Курорта 8 800 500 2020.

ПРИ НАХОЖДЕНИИ НА ТЕРРИТОРИИ КУРОРТА НЕ СЛЕДУЕТ:

- перепродавать и/или передавать другим посетителям курорта прогулочные билеты, спортивные ски-пассы, байк-пассы, сезонные прогулочные билеты, сезонные ски-пассы;
- разжигать огонь, приносить с собой и пользоваться пиротехническими, осветительными и другими средствами с применением открытого источника огня, дыма, искр;
- заходить за любые барьеры безопасности (оградительные цепи, сетки, ленты и пр.), стационарные ограждения в виде турникетов, заборов, оград, а также вставать, сидеть, перегибаться через данные барьеры, залезать на опоры освещения;
- находиться в технических и вспомогательных помещениях, зданиях, сооружениях, предназначенных для эксплуатации Курорта Красная Поляна ;
- открывать люки коммуникационных колодцев и крышки распределительных устройств;
- выносить с территории Курорта Красная Поляна предметы, оборудование, материалы, средства, принадлежащие Курорту и/или третьим лицам;

- приносить на территорию Курорта Красная Поляна холодное и огнестрельное оружие, колющие, режущие предметы, взрывчатые, огнеопасные, ядовитые и токсические вещества;

- расклеивать объявления, раздавать листовки, размещать материалы и информацию рекламного характера без разрешения администрации горнолыжного курорта.

ПРИ НАХОЖДЕНИИ НА ГОРНОЛЫЖНЫХ СКЛОНАХ:

- запрещено кататься сидя и лежа на лыжах и сноубордах, кататься на снегоходах и других видах приспособлений, отличных от горных лыж и сноубордов (тюбы, ватрушки, санки, ледянки и т.д.), за исключением специально отведенного склона для ватрушек;

- запрещено строительство трамплинов из снега или с использованием других предметов, а также катание на таких трамплинах, выставление препятствий на склоне, нарушение или изменение рельефа снежных склонов и прилегающих к ним территорий без разрешения администрации Курорта Красная Поляна;

- запрещено оказывать услуги по обучению катанию на горных лыжах и сноуборде, горном велосипеде лицами, не являющимися аккредитованными инструкторами Курорта Красная Поляна. Прогулочные билеты / ски-пассы / байк-пассы продаются исключительно для личного катания и не предоставляют право их владельцу заниматься коммерческой деятельностью на территории Курорта.

При обнаружении признаков такой деятельности администрация Курорта вправе:

- взыскать с нарушителя оплату в размере 25 000 рублей, за каждый выявленный случай нарушения указанных правил Курорта;

- отказать в пользовании услугами канатных дорог и нахождении на территории Курорта лицам, оказывающим услуги инструкторов по обучению катанию на горных лыжах и сноуборде, горным велосипедам посетителям Курорта, не являющимися аккредитованными инструкторами курорта Красная Поляна и прошедшими на территорию Курорта посредством приобретения прогулочного билета/ски-пасса/байк-пасса под видом посетителей, без возврата стоимости оплаченных прогулочных билетов/ски-пассов/байк-пассов;

- заблокировать прогулочный билет/ски-пасс/байк-пасс без возможности разблокировки;

- отказать в продаже прогулочных билетов/ски-пассов/байк-пассов на канатную дорогу Курорта.

ПРАВИЛА ПАРКОВКИ:

- при въезде на территорию на личном транспорте ознакомьтесь с местами разрешенной на Курорте парковки и стоимостью парковочных услуг.

Места парковки указываются сотрудниками курорта, представителями администрации и специальными знаками;

- при парковке автотранспорта старайтесь не загромождать проход пешеходам и проезд другому транспорту;

- не используйте территорию парковки в любых иных целях, кроме стоянки транспортных средств;

- не следует передвигаться на транспортном средстве по территории Курорта, предназначенной для передвижения пешеходов: посетителей, лыжников, сноубордистов.

ВОЗДУШНОЕ ПРОСТРАНСТВО.

Использование беспилотных воздушных судов на территории Курорта Красная Поляна допускается при наличии следующих письменных разрешений:

- центра Единой системы воздушного движения Российской Федерации (ЕС ОрВД) на использование воздушного пространства;

- органа местного самоуправления населенного пункта;

- территориального органа ФСБ России (погранслужба).

За нарушение правил использования воздушного пространства Российской Федерации статьей 11.4 КоАП РФ установлена соответствующая ответственность физических (юридических) лиц.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИФТАМИ, ЭСКАЛАТОРАМИ, ТРАВОЛАТОРАМИ И ПОДЪЕМНИКАМИ ДЛЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП.

1. Правила пользования пассажирским лифтом с автоматическим приводом дверей.

1.1. Для вызова кабины нажмите кнопку нужного Вам направления.

1.2. После автоматического открывания дверей убедитесь, что кабина находится перед вами. Для начала поездки нажмите кнопку требуемого этажа.

1.3. Если при закрытии дверей понадобится их экстренное открытие, а также в случае, если двери закрылись, а кабина не пришла в движение, нажмите кнопку с символом ◀ || ▶.

1.4. При длительной загрузке и выгрузке кабины лифта нажмите кнопку с символом ◀ || ▶.

1.5. При движении кабина может останавливаться на промежуточных этажах для посадки других пассажиров.

1.6. При поездке взрослых с детьми дошкольного возраста, первыми в кабину входят взрослые, а затем дети. При выходе первыми выходят дети.

1.7. При остановке кабины между этажами нажмите и удерживайте кнопку «Вызов персонала» 5 секунд. Сообщите о случившемся диспетчеру и выполняйте его указания.

1.8. ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

1.8.1. Пользоваться лифтом детям дошкольного возраста без сопровождения взрослых.

1.8.2. Открывать вручную двери шахты и кабины лифта.

1.8.3. Пытаться самостоятельно эвакуироваться из остановившейся между этажами кабины - ЭТО ОПАСНО для жизни.

1.8.4. Курить, перевозить взрывоопасные, легковоспламеняющиеся и ядовитые грузы.

1.8.5. Проникать в шахту и приямок лифта.

1.8.6. Выводить из строя лифтовое оборудование.

1.8.7. Пользоваться лифтом во время пожара, землетрясения.

Телефоны диспетчера аварийной службы:

+7-928-853-76-98, 8-862-245-50-38.

1.9. ПОМНИТЕ: Лифт- это оборудование повышенной опасности.

2. Правила пользования эскалаторами и траволаторами.

2.1. Эскалатор и траволатор (далее- оборудование)– техническое средство повышенной опасности.

2.2. Для личной безопасности пассажирам необходимо соблюдать следующие правила поведения:

– стоять справа, лицом по направлению движения, держаться за поручень, оставляя левую сторону Оборудования для прохода пассажиров;

- вставать на удалении (через одну ступеньку), чтобы не споткнуться и не наступить на впереди стоящего;
- проходить с левой стороны;
- не наступать на ограничительную линию, обозначенную соответствующим цветом;
- не прислоняться к неподвижным частям Оборудования;
- держать малолетних детей за руку или на руках. Не оставлять детей без присмотра на Оборудовании;
- быть внимательным при спуске с Оборудования: готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе;
- соблюдать осторожность при пользовании Оборудованием на каблуках;
- придерживать полы (края) длинной одежды для предотвращения попадания ее в элементы эскалатора;
- при падении пассажира на Оборудовании использовать выключатель «Стоп»;
- контролировать ручную кладь, предупреждая ее самопроизвольное перемещение.

2.3. Пассажиру не разрешается:

- сидеть на ступенях (ленте) Оборудования;
- ставить сумки, ручную кладь на ступени (ленту) и поручень Оборудования;
- оплокачиваться на поручень Оборудования; бежать по Оборудованию;
- оставлять детей без присмотра;
- читать книги, газеты, пользоваться средствами мобильной связи;
- загромождать и заслонять площадку у входа и при спуске с Оборудования;
- находиться на Оборудовании без обуви;
- входить на огражденное, неработающее Оборудование без разрешения работников торгового комплекса, самостоятельно передвигать барьеры;
- перегибаться через поручни Оборудования;
- пользоваться без надобности выключателем эскалатора с надписью «Стоп».



2.4. Будьте бдительны и внимательны к себе и окружающим вас людям!

2.5. В случае несоблюдения правил пользования Оборудованием Администрация Общества ответственности не несет.

3. Правила пользования платформой подъемной для инвалидов. Грузоподъемность 200 кг.

Платформа-подъемник предназначена для перемещения физического лица с ограниченной подвижностью, с коляской или без неё и сопровождающего его лица.

Для вызова платформы необходимо связаться с диспетчером нажав и удерживая кнопку вызова не менее 5 секунд.

Для вызова платформы на этаж нажать на клавишу вызова платформы. Открыть дверь и зайти на платформу.

Для движения платформы нажать кнопку этажа и держать нажатой до прихода платформы на этаж.

После полной остановки открыть двери и выйти.

Запрещается

Использовать платформу не по назначению.

Превышать грузоподъемность.

Перевозить взрывоопасные и огнеопасные грузы.

Открывать двери до полной остановки.

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- проезд на платформе более одного человека;
- транспортировать лиц, находящихся в лежачем положении, и лиц с нарушением интеллекта;
- транспортировать грузы и животных;
- перегружать платформу.

4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ В ТОРГОВО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОМ ЦЕНТРЕ «ГОРКИ МОЛЛ».

РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. **Правила** - настоящие общие правила поведения, устанавливаемые Администрацией для всех Посетителей (отдельных их групп) в целях безопасной эксплуатации и безопасного присутствия на его территории Посетителей и иных третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, антитеррористическую и противопожарную безопасность, в целях обеспечения прав и интересов Посетителей, Администрации, арендаторов торгово-развлекательного центра «Горки Молл» (далее ТРЦ) и иных третьих лиц, обязательные для исполнения Посетителями. Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном сайте Курорта Красная Поляна в сети Интернет по адресу krasnayapolyanaresort.ru. Изменения Правил Администрацией доводятся до сведения Посетителей в таком же порядке.

1.2. **ТРЦ «Горки Молл»** - торгово-развлекательный центр «Горки Молл», представляет собой совокупность объединенных общим обозначением объектов, расположенный по адресу: Краснодарский край, г. Сочи, п. Эсто-Садок, ул. Горная Карусель, д.3.

1.3. **Территория ТРЦ** - общая территория ТРЦ, включая места, куда в соответствии с установленными Администрацией правилами доступ Посетителей:

а) всегда запрещен (технологические помещения, места размещения оборудования, места производства работ, зоны разгрузки и т.п.) (Запретные Зоны);

б) ограничен, т.е. возможен лишь при определенных условиях (офисные, административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы и т.п.) (Ограниченные Зоны);

в) разрешен, т.е. возможен с соблюдением режима работы ТРЦ, если специально не ограничен Администрацией (места общего пользования, туалеты, общие проходы и т.д.) (Свободные Зоны).

1.4. **Администрация** - НАО «Красная поляна», осуществляющая управление ТРЦ силами структурных подразделений курорта, и (или) иные уполномоченные лица.

1.5. **Посетители** - лица, посещающие ТРЦ для личных либо иных целей.

1.6. **Служба Безопасности** - уполномоченное лицо (в том числе, сотрудник ЧОП), структурное подразделение НАО «Красная поляна» (и/или уполномоченная организация, имеющая контракт на оказание соответствующих услуг для НАО «Красная поляна»), в числе функций которого имеется функция обеспечения порядка, безопасности, организации доступа Посетителей в ТРЦ и контроль за соблюдением Правил.

1.7. **Пункты общественного питания** - рестораны, кафе, расположенные на Территории ТРЦ.

РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Территория ТРЦ является частной собственностью, в связи с чем собственник ТРЦ самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТРЦ Посетителей (ст.1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК)).

2.2. Фактом посещения ТРЦ Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Службы Безопасности Посетитель должен отказаться от посещения ТРЦ (покинуть Территорию ТРЦ).

2.3. Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст.426 ГК) и законодательства о защите прав потребителей. Предоставление доступа Посетителям в ТРЦ осуществляется собственником ТРЦ в порядке реализации им своих правомочий собственника и в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов ТРЦ и иных третьих лиц (магазины, пункты общественного питания и т.д.), осуществляющих свою деятельность в ТРЦ по договору с собственником ТРЦ. По просьбе Посетителя Администрация вправе оказывать Посетителю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами.

2.4. Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в ТРЦ, недопущения причинения вреда Посетителям либо их имуществу на Территории ТРЦ, куда разрешен доступ Посетителей и которая не находится в исключительном владении и/или пользовании третьих лиц.

2.5. Посещение ТРЦ в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией для целей, указанных в пункте 1.1. Правил, в том числе, но не исключительно, путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы ТРЦ или отдельных его частей, введения пропускного режима при доступе в определенные части ТРЦ и/или в определенное время, отказа в доступе в ТРЦ Посетителям, не соответствующим требованиям Правил и/или нарушающим их, и т.п.

2.6. Посетитель, которому отказано в посещении ТРЦ (части ТРЦ) обязан немедленно покинуть Территорию ТРЦ (часть ТРЦ) и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия Службы Безопасности, не соответствующие по мнению Посетителя Правилам могут быть обжалованы им в Администрацию. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований Службы Безопасности.

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К ПОВЕДЕНИЮ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ ТРЦ

3.1 Свободные зоны ТРЦ предназначены только для отдыха, питания (в Пунктах общественного питания), покупок и развлечений.

3.2. Посетителю запрещается:

3.2.1. курить;

3.2.2. нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам;

3.2.3. инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия;

3.2.4. организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие;

3.2.5. предпринимать попытки проникновения в запретные зоны либо в ограниченные зоны без выполнения условий нахождения в последних;

3.2.6. находиться в ТРЦ без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;

3.2.7. находиться на территории ТРЦ с животными (за исключением собак-поводырей и собак весом менее 3 кг на руках у хозяина);

3.2.8. оставлять детей без присмотра;

3.2.9. оставлять сумки и личные вещи без присмотра;

3.2.10. бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить на озелененные территории и в служебные помещения, оформленные соответствующими информационными табло, спрыгивать с любой высоты;

3.2.11. сидеть на лестницах, полах, оградах и тротуарах;

3.2.12. заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки;

3.2.13. ходить по мокрому полу и покрытиям;

3.2.14. трогать, перемещать инвентарь, украшения, елочные игрушки, элементы декора ТРЦ, а также любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений;

3.2.15. портить имущество ТРЦ или третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него;

3.2.16. заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ;

3.2.17. находиться на территории ТРЦ в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, а также наркотического, токсического опьянения либо под воздействием психотропных веществ;

3.2.18. распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории ТРЦ, за исключением пунктов общественного питания, где осуществляется реализация алкогольной продукции;

3.2.19. потребление на территории ТРЦ наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, иных одурманивающих веществ, а также курить в местах, не предназначенных для этих целей.

3.2.20. Проносить на Территорию ТРЦ:

- взрывчатые вещества, взрывные устройства;
- спиртные напитки;
- любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы;
- средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов;
- токсичные вещества;
- пиротехнические средства.

3.2.21. Создавать давку на Территории ТРЦ.

3.2.22. Без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность.

3.2.20. Заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством.

3.2.21. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

3.3. Посетитель обязан:

3.3.1. Сообщить Службе Безопасности о наличии при себе предметов, с которыми доступ в ТРЦ согласно Правилам запрещен, обеспечить оставление таких предметов за пределами территории, на которую осуществляется доступ (в личном транспорте, в специально оборудованных камерах хранения при наличии таковых и т.п.).

3.3.2. По требованию Службы Безопасности предъявлять к осмотру крупногабаритные сумки, коробки. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуска Посетителя в ТРЦ или на его определенную часть.

3.3.3. Соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Администрации, Службы Безопасности.

3.3.4. Покинуть Территорию ТРЦ в случае предъявления такого требования Администрацией, Службой Безопасности.

3.3.5. Соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТРЦ и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на Территории ТРЦ.

3.4. Посетитель вправе:

3.4.1. Получать полную информацию о режиме работы ТРЦ, Администрации, отдельных арендаторов ТРЦ, действующих Правилах.

3.4.2. Посещать Свободные Зоны ТРЦ с учетом режима работы ТРЦ и его отдельных частей и с соблюдением требований Правил.

3.5. ТРЦ объявляется зоной без оружия, что означает безусловный запрет для любых лиц, в том числе холодное и оружие самообороны, патроны, иные боеприпасы, взрывчатые вещества, устройства.

3.5.1. Посетитель обязан оставить оружие за пределами ТРЦ либо отказаться от его посещения. Оружие может быть оставлено Посетителем в его

личном транспорте на Парковке под ответственность Посетителя и при условии исключения им доступа к оставленному оружию других лиц.

3.5.2. В случае оборудования в ТРЦ специальных мест хранения оружия Посетитель вправе воспользоваться таким местом.

3.5.3. Доступ на Территорию ТРЦ Посетителей с оружием возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия, по их требованию и после предъявления ими сотрудникам Службы Безопасности своего служебного удостоверения и фиксации его в специальном журнале персональных данных такого Посетителя, реквизитов удостоверения, даты, времени и факта пропуска такого Посетителя с оружием по служебной необходимости.

РАЗДЕЛ 4. РЕЖИМ РАБОТЫ ТРЦ

Режим работы ТРЦ Горки Молл (без перерывов и выходных дней) установлен следующим образом:

4.1. Помещения (бутики, киоски), в которых осуществляется розничная торговля (кроме супермаркетов), а также банковские помещения - с 10.00 до 22.00;

4.2. Помещения, в которых предоставляются услуги общественного питания (фудкорт) - с 10.00 до 22.00;

4.3. Кинотеатр - с 10.00 до 03.00 (время завершения последнего сеанса);

4.4. Боулинг - с 12.00 до 00.00 в ежегодный период с 01.04 по 10.12; в ежегодный период с 11.12 по 31.03 время работы боулинга с 11.00 до 03.00 (до последнего клиента), или в соответствии с установленным графиком работы;

4.5. Супермаркет Перекресток – с 08.00 до 00.00, или в соответствии с установленным графиком работы, в т. ч. круглосуточно;

4.6. Центральный вход/выход ТРЦ (вход №3, со стороны аллеи) - круглосуточно, вход №1 (со стороны федеральной трассы, рядом с дебаркадером) - с 8.00 до 00.00, входы №2, №4 - с 10.00- 22.00, ежедневно.

5. ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ НА КАНАТНЫХ ДОРОГАХ КУОРТА.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1. Настоящие Правила перевозки пассажиров на канатных дорогах Курорта Красная Поляна (далее – Правила) направлены на обеспечение безопасности пассажиров и обязательны к выполнению всеми категориями пассажиров и персоналом канатных дорог.

2. Перевозка пассажиров осуществляется с помощью различных типов канатных дорог курорта: гондольных с 8-местными кабинами (гондолами), кресельных с 6-местными креслами, кресельных с 4-местными креслами, буксировочных (с бугельными устройствами тарельчатого типа) и ленточных (траволаторов).

3. Перевозка пассажиров может осуществляться только на исправной канатной дороге в соответствии с расписанием ее работы. Расписание работы определяется графиком работы канатных дорог, утверждаемым Генеральным директором Общества.

4. На станциях, где производится посадка пассажиров, в месте наилучшей видимости вывешены правила перевозки пассажиров, информационный лист с цветовой индикацией, указывающий на категорию допуска к эксплуатации канатных дорог.

5. Пассажиры обязаны изучить настоящие Правила, а также ознакомиться с текущей обстановкой (метеоусловиями, состоянием трасс посредством установленных на территории курорта информационных мониторов и системы звукового оповещения) и оценить собственные возможности по использованию канатных дорог, а также возможности сопровождаемых детей или инвалидов.

6. Приобретая услуги Курорта Красная Поляна (оплачивая услуги и непосредственно ими пользуясь) пассажир подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную данными Правилами ответственность. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, гость курорта несет самостоятельно. Также пассажир канатных дорог соглашается с тем, что будет выполнять требования информационных, указательных щитов и знаков, размещенных на территории курорта, и указания персонала канатных дорог.

7. Доступ на канатные дороги разрешен пассажирам только с действующими проездными билетами/ски-пассажами/байк-пассажами (далее – проездные билеты) или аккредитацией, полученной от Администрации Курорта.

7.1. Продажа проездных билетов осуществляется в терминалах самообслуживания и кассах Курорта.

8. Во время движения возможны кратковременные технологические остановки канатной дороги, о продолжительности которых персонал курорта оповестит пассажиров по громкой связи.

9. Продажа любой продукции на территории станций канатных дорог Курорта Красная Поляна запрещена.

10. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества Курорта Красная Поляна и третьих лиц, пассажиры несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в т.ч. нарушители могут быть подвержены обязанности возмещения стоимости ущерба за порчу имущества.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАССАЖИРОВ НА КАНАТНЫХ ДОРОГАХ

1. Пассажиры и персонал канатной дороги обязаны быть взаимно вежливы, бережно относиться к сооружениям и устройствам канатной дороги, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

2. Поведение пассажиров канатной дороги должно соответствовать общепринятым правилам поведения в общественных местах, не должно мешать другим пассажирам и представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью, либо в той или иной форме ограничивать их свободу.

3. По требованию обслуживающего персонала канатной дороги, пассажиры обязаны предъявлять проездной билет, а также документ, подтверждающий право бесплатного или льготного проезда.

4. Передача проездных билетов/ски-пассов/байк-пассов из рук в руки, третьим лицам и перепродажа строго запрещены, ведется электронный контроль. При обнаружении нарушения проездные билеты/ски-пассы /байк-пассы блокируются автоматически.

5. Посадка/высадка пассажиров осуществляется через автоматизированные устройства доступа (турникеты) строго в предусмотренных местах, обозначенных знаками «Место посадки»/«Место высадки».

6. Пассажиры обязаны производить посадку/высадку в порядке очереди, не создавая помех другим пассажирам, следуя указаниям сотрудников канатной дороги и требованиям информационных знаков.

7. Запрещается заходить за обозначенные пределы посадочной площадки.

8. Запрещается приводить в действие устройство аварийного торможения канатной дороги;

9. Запрещается каким-либо образом препятствовать посадке в кабину других пассажиров из-за нежелания ехать с незнакомыми людьми или каких-либо иных мотивов (наличие коляски, желание ехать без посторонних и пр.), если количество свободных мест позволяет им разместиться.

10. Пассажирам, нуждающимся в помощи при посадке/высадке, необходимо заранее сообщить об этом персоналу канатной дороги.

11. Транспортировка багажа может быть разрешена персоналом канатных дорог, если багаж не представляет угрозы безопасности людей и оборудования.

12. Транспортировка велосипедов производится в специальных креплениях, расположенных снаружи кабины канатной дороги "Красная Поляна" (K1) и за креслами канатной дороги "Водопад Поликаря" (K13).

ВО ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ НА КАНАТНОЙ ДОРОГЕ Пассажиру НЕОБХОДИМО:

- сохранять положение сидя, предпочитая размещение согласно рекомендациям в кабинах;
- в случае остановки канатной дороги не пытаться самостоятельно выбраться из кабины или кресла, сохранять спокойствие и ждать указаний персонала канатных дорог;
- если не удастся осуществить высадку из подвижного состава (кабины или кресла) до обозначенной границы платформы, оставаться на месте и ждать указаний сотрудника канатных дорог.

К ПЕРЕВОЗКЕ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ:

- лица, не соблюдающие требования настоящих Правил;
- дети младше 14 лет без сопровождения лиц, достигших 18-летнего возраста;
- лица, нарушающие общественный порядок;
- лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- пассажиры в грязной одежде и обуви, за исключением посетителей Байк-парка, осуществляющих подъем на канатной дороге "Красная Поляна" (К1) в кабинах и на креслах канатной дороге "Водопад Поликарья" (К13), предназначенных для перевозки велосипедов.

ВО ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ НА КАНАТНЫХ ДОРОГАХ Пассажирам ЗАПРЕЩЕНО:

- нарушать требования информационных, указательных щитов и знаков, указаний персонала канатных дорог;
- высовываться из кабины гондольного подъемника, открывать рамку безопасности кресла, раскачивать кресла и кабину, свешиваться с кресла, лежать в кресле, вставать, пытаться открыть двери кабины или спрыгнуть с кресла подъемника;
- выбрасывать различные предметы/мусор;
- перевозить багаж, который может причинить вред другим пассажирам и их собственности (в том числе горючие и взрывоопасные вещества и жидкости, пиротехнические устройства, оружие);
- в случае остановки канатной дороги, самостоятельно покидать кресельный подъемник или кабину гондольного подъемника;
- наносить ущерб оборудованию канатных дорог, подвижному составу;
- курить на станциях и линиях канатных дорог, распивать алкогольные напитки;
- при движении на кресельном подъёмнике, перевозить в руках горнолыжное снаряжение (лыжи, сноуборды).

ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕВОЗКИ Пассажиров на гондольных Канатных дорогах.

1. Лыжи и сноуборды перевозятся в специальных отделениях, расположенных снаружи открывающихся дверей кабин канатных дорог, лыжные палки перевозятся внутри кабины.

2. Двери кабины открываются и закрываются автоматически. Во избежание получения травм, а также повреждения кабины, пассажирам запрещено препятствовать открыванию или закрыванию дверей, необходимо дождаться полного открытия/закрытия дверей кабины.

3. Если не удастся осуществить высадку из кабины до обозначенной границы платформы, пассажирам необходимо оставаться на месте и ждать указаний персонала канатных дорог.

4. Если после выхода из кабины пассажир обнаружит, что в кабине им забыты вещи, он должен незамедлительно обратиться к персоналу канатной дороги или в информационный центр курорта и передать необходимую информацию.

5. Запрещено в помещении кабины расклеивать/отрывать наклейки, стикеры, рисовать, царапать стекла кабины.

ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕВОЗКИ ПассаЖИРОВ НА КРЕСЕЛЬНЫХ КАНАТНЫХ ДОРОГАХ.

1. Во время движения на канатной дороге рамка безопасности должна быть опущена.

2. Во время посадки/высадки с канатной дороги пассажиры должны самостоятельно опустить/поднять рамку безопасности в соответствии требованиями информационных, указательных щитов и знаков, размещенных на территории курорта, а также указаний персонала канатных дорог.

3. При неполной загрузке кресла в целях безопасности необходимо располагаться по центру кресла.

4. Перевозка пассажиров в туристическом режиме в горнолыжный сезон не допускается, за исключением потребности в перевозке персонала Курорта Красная Поляна.

5. Посадка пассажиров с горнолыжным снаряжением допускается при условии, что лыжник садится с пристегнутыми лыжами, взяв лыжные палки в одну руку, а сноубордист - с отстегнутым от одной ноги сноубордом.

6. Дети, рост которых не превышает 1,25 м, пользуются кресельной канатной дорогой только с сопровождающим, способным оказать необходимую помощь при посадке/высадке для закрытия предохранительного ограждения и соблюдения настоящих правил. При сопровождении двух детей, рост которых не превышает 1,25 м, они должны сидеть по обе стороны от сопровождающего, при этом между ними не должно быть пустого места.

ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕВОЗКИ ПассаЖИРОВ НА БУКСИРОВОЧНЫХ КАНАТНЫХ ДОРОГАХ (БУГЕЛЬНЫЕ ПОДЪЕМНИКИ).

1. Канатная дорога движется без остановок и замедления на станциях посадки и высадки пассажиров.

2. Посадка пассажиров с горнолыжным снаряжением допускается при условии, что лыжник садится с пристегнутыми лыжами, взяв лыжные палки в одну руку, а сноубордист - с отстегнутым от одной ноги сноубордом.

3. Перед посадкой пассажиры со сноубордом на ногах должны заблаговременно освободить одну ногу от крепления сноуборда, а лыжники должны взять лыжные палки в одну руку.

4. Во время буксировки необходимо следовать строго по колее, соответствующей линии движения каната, не отклоняясь в стороны (кроме случаев, когда это необходимо для исключения угрозы жизни и здоровью), соблюдать требования информационных знаков.

5. В случае падения на трассе подъема необходимо отпустить буксировочное устройство, быстро сместиться в сторону от трассы подъема и покинуть зону подъемника.

6. Во время высадки с канатной дороги необходимо плавно отпустить буксировочное устройство и без промедлений освободить площадку высадки для беспрепятственного завершения подъема следующими пассажирами.

7. Запрещено осуществлять спуск вниз по линии подъема канатной дороги.

8. Одно буксировочное устройство предназначено для посадки одного пассажира.

ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ НА ЛЕНТОЧНОМ ПОДЪЁМНИКЕ (ТРАВЛАТОРЕ).

1. Пользование ленточным подъемником осуществляется в период горнолыжного сезона и только для перевозки пассажиров со снаряжением.

2. При посадке пассажир должен находиться в устойчивом положении лицом к подъему.

3. Запрещено при движении на подъемнике передвигаться по ленте подъемника, разворачиваться спиной к подъему, сидеть на ленте, сходить с ленты до завершения подъема, цепляться за находящиеся вдоль ленты предметы/поверхности (кроме случаев, когда это необходимо для исключения угрозы жизни и здоровью).

4. При случайном сходе с подъемника, пассажир должен немедленно закончить подъем пешком либо спуститься вниз, визуально сохраняя контроль за скатывающимися по трассе пассажирами.

5. При высадке с подъемника в конечном пункте подъема необходимо без промедлений освободить площадку высадки для беспрепятственного завершения подъема и высадки следующими пассажирами.

ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ДЕТЕЙ И ПАССАЖИРОВ С ПРАВОМ ЛЬГОТНОГО ПРОЕЗДА.

1. Пассажир имеет право провозить с собой бесплатно (без приобретения билета/ски-пасса) одного ребенка, не достигшего 7 (семи) лет, при предъявлении документа, подтверждающего возраст ребенка. При отсутствии

подтверждающего документа пассажир обязан оплатить проезд ребенка в соответствии с тарифами, установленными на канатной дороге.

2. Пассажиры, сопровождающие детей младше 14 лет, несут полную ответственность за их безопасность в течение всего времени нахождения на канатных дорогах курорта.

3. Отдельным категориям пассажиров в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации предоставляется право льготного проезда на канатных дорогах. Категории пассажиров, имеющих право льготного проезда, порядок предоставления льгот устанавливается органами государственной власти Российской Федерации, органами местного самоуправления в пределах их компетенции.

ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ.

1. При транспортировке людей с ограниченными физическими возможностями, до сведения персонала канатной дороги должен быть доведен характер ограничений и потребность в содействии. В зависимости от характеристик канатной дороги, характера ограничений и числа таких пассажиров, допущенных одновременно на канатную дорогу и на каждую единицу подвижного состава (кабины, кресла), ответственный за исправное состояние и безопасную эксплуатацию канатной дороги определяет условия транспортирования.

2. Возможность самостоятельного пользования буксировочной канатной дорогой человеком с ограниченными физическими возможностями, использующим специальное оборудование (сидячую одинарную лыжу, сидячую двойную лыжу или иное оборудование), должна подтверждаться медицинской справкой.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПАССАЖИРОВ В НЕШТАТНЫХ СИТУАЦИЯХ.

1. При возникновении нештатных ситуаций на канатных дорогах, пассажирам необходимо сохранять спокойствие, оставаться на месте и ждать указаний персонала канатных дорог по громкоговорящей связи.

2. В целях безопасности нахождения на территории Курорта Красная Поляна, пассажиры обязаны незамедлительно сообщать персоналу канатных дорог, сотрудникам ЧОП или администрации Курорта Красная Поляна о случаях обнаружения подозрительных предметов и вещей, случаях возникновения задымления или пожара, несчастных случаях или чрезвычайных происшествиях.

3. При утере личных вещей в зоне канатных дорог (трасса канатной дороги, площадки посадки/высадки) следует незамедлительно сообщить об этом персоналу канатных дорог либо в Информационный центр, находящийся на отм. +540 Курорта Красная Поляна.

ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ЖИВОТНЫХ.

1. Перевозка животных весом до 10 (десяти) килограммов на канатных дорогах осуществляется при наличии контейнера, клетки или сумки для перевозки животных со сплошным водонепроницаемым дном и исключающих самопроизвольный выход животных во время перевозки.

2. Перевозка животных весом более 10 (десяти) килограммов на канатных дорогах осуществляется на коротком поводке и в наморднике.

3. Пассажир обеспечивает уборку продуктов жизнедеятельности животного.

4. Перевозка животных в канатных дорогах кресельного типа в период горнолыжного сезона не допускается.

5. Перевозка животных весом более 10 (десяти) килограммов в канатных дорогах кресельного типа в период летнего сезона не допускается.

Администрация Курорта Красная Поляна оставляет за собой право:

1. отказать в пользовании услугами и нахождении на территории Курорта Красная Поляна любому посетителю, нарушившему настоящие Правила без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг;

2. предоставлять, размещать, передавать третьим лицам информацию о лицах, неоднократно нарушающих настоящие Правила;

3. осуществлять контроль за соблюдением пассажирами настоящих Правил. Не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг, за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность горнолыжного инвентаря и приобретенных пропускных билетов, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил, за ущерб, причиненный пассажиру действиями третьих лиц;

4. открывать и/или закрывать для пользования посетителей каждую отдельную канатную дорогу по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным причинам, вносить изменения в общий график (режим) работы, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами;

5. не нести ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные бури и т.п.), беспорядки, военные действия, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

ТЕЛЕФОНЫ ОТВЕТСТВЕННЫХ СЛУЖБ КУРОРТА КРАСНАЯ ПОЛЯНА

| № п/п | Наименование | Телефон |
|----------|--|-------------------|
| 1 | Главный менеджер по эксплуатации КД «Восточный лес (К10)», «Фрирайд (К11)», «Старт чемпиона (К12)», «Водопад Поликарья (К13)», «БКД (К14)» | 8 (928) 450-46-71 |
| 2 | Главный менеджер по эксплуатации КД «Красная Поляна (К1)», «Реликтовый лес (К2)», «Снежная звезда (К8)», «БКД (К9)», тросоватол на отм. + 960 м. | 8 (964) 948-10-66 |
| 3 | Главный менеджер по эксплуатации КД «Вершина (К3)», «Анбга (К4)», «Черная пирамида (К5)», «Айсберг (К6)» | 8 (928) 451-45-15 |
| 4 | Дежурный спасатель/врач | 8 (928) 294-17-12 |
| 5 | Информационный центр | 8 (800) 550-20-20 |
| 6 | Служба безопасности курорта | 8 (938) 400-02-31 |

Телефоны экстренных служб п. Красная Поляна

| № п/п | Наименование | Телефон |
|----------|--------------------------|-------------------|
| 1 | Служба спасения | 112 01 |
| 2 | Пункт скорой помощи | 8 (862) 243-70-02 |
| 3 | Пожарная часть | 8 (862) 243-70-00 |
| 3.1 | Диспетчер пожарной части | 8 (862) 243-98-11 |
| 4 | Отдел полиции | 8 (862) 243-70-01 |

6. ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕВОЗКИ ПассаЖИРОВ НА КАНАТНЫХ ДОРОГАХ КУРОРТА В ПЕРИОД НЕБЛАГОПРИЯТНОЙ ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЙ ОБСТАНОВКИ.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Продажа проездных билетов осуществляется в терминалах самообслуживания и кассах Курорта.

2. На всей территории канатных дорог соблюдается безопасная дистанция не менее 1,5 метров.

3. При входе на канатную дорогу осуществляется измерение температуры тела у каждого пассажира.

4. При посещении канатных дорог пассажиры должны использовать средства индивидуальной защиты (лицевые маски).

К ПЕРЕВОЗКЕ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ:

1. Лица с повышенной температурой тела (выше 37,0 градусов);

2. Лица, не имеющие средств индивидуальной защиты (лицевых масок).

ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕВОЗКИ ПассаЖИРОВ НА ГОНДОЛЬНЫХ КАНАТНЫХ ДОРОГАХ.

Перевозка пассажиров осуществляется не более 4 (четырёх) человек в кабине, за исключением семейной или совместной поездки.

ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕВОЗКИ ПассаЖИРОВ НА КРЕСЕЛЬНЫХ КАНАТНЫХ ДОРОГАХ.

Перевозка пассажиров на кресельных канатных дорогах осуществляется в количестве не более 2 (двух) человек на кресло, за исключением семейной или совместной поездки.

Администрация курорта красная поляна оставляет за собой право:

Отказать в предоставлении услуг пассажиру с повышенной температурой (выше 37,0 градусов) и без применения средств индивидуальной защиты (лицевых масок).

7. ПРАВИЛА ПЕРЕДВИЖЕНИЯ ПО ТЕРРИТОРИИ КУРОРТА НА ВЕЛОСИПЕДЕ.

1. Велосипедист обязан:

- 1.1. всегда надевать шлем, соответствующий стандартам безопасности;
- 1.2. всегда надевать перчатки с подкладкой на ладони;
- 1.3. выполнять все требования правил дорожного движения;
- 1.4. держаться правой стороны дороги;
- 1.5. уступать дорогу пешеходам;
- 1.6. следить за сигналами, подаваемыми водителями других транспортных средств;
- 1.7. избегать лишних маневров при езде по дороге и контролировать скорость движения;
- 1.8. носить яркую или светоотражающую одежду;
- 1.9. подавать сигналы рукой при повороте, торможении и остановке;
- 1.10. переходить дорогу по пешеходному переходу, держа велосипед за руль.

2. Велосипедистам запрещается:

- 2.1. прицеплять велосипед к другим транспортным средствам;
- 2.2. перевозить пассажиров или багаж, который затрудняет наблюдение за дорогой или управление велосипедом;
- 2.3. слушать плеер или радиоприемник через наушники во время езды.
- 2.4. движение по территории Курорта обозначенной запрещающими знаками

Проезд по променаду
на велосипедах запрещён



3. Родителям с детьми!

- 3.1. Дети могут водить велосипед только на закрытых площадках: во дворах, парках и на стадионах.
- 3.2. По тротуарам разрешается ездить только малышам на детских велосипедах под присмотром взрослых.
- 3.3. Перевозка детей возможна только на велосипеде, с установленным детским креслом.

8. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ СПОРТИВНО-ТУРИСТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА КУРОРТА

1. Настоящие Правила поведения на территории (далее - Правила) спортивно-туристического комплекса Курорта (далее – СТК) являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей), пользующихся услугами СТК и/или находящихся на территории СТК.

2. Каждый посетитель имеет право пользоваться услугами, предоставляемыми на территории СТК Курорта, при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы СТК согласно режиму работы, указанному на соответствующих информационных стендах (вывесках), а также на сайте <http://www.krasnayaapolyanaresort.ru>

2.1. Общий график (режим) работы СТК Курорта устанавливается Администрацией курорта.

Администрация вправе вносить изменения в общий график (режим) работы СТК, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами.

2.2. График (режим) работы отдельных организаций, оказывающих услуги на территории СТК, устанавливается данными организациями самостоятельно в пределах общего режима работы СТК.

3. Посетитель обязан строго соблюдать настоящие Правила, Правила пользования канатными дорогами, Правила поведения на склоне, а также иные обязательные правила поведения, действующие на территории СТК Курорта.

4. Каждый посетитель СТК, желающий воспользоваться какими-либо услугами, должен оплатить стоимость соответствующих услуг в кассе организации-исполнителя. Стоимость услуг, оказываемых на Курорте в зависимости от вида услуг, продолжительности услуг, дня и времени суток пользования услуг, указана на соответствующих информационных стендах касс организаций-исполнителей.

4.1. Курорт не несет ответственность за погодные условия во время пользования услугами. Гости Курорта обязаны самостоятельно получать информацию о прогнозе погоды любыми возможными способами, осознавая, что в горной местности погодные условия могут меняться быстро и непредсказуемо.

4.2. Курорт не несёт ответственность за гостей, покинувших зону маркированных трасс. Покидая зону маркированных трасс, гость осознаёт, что подвергает своё здоровье и жизнь опасности.

Запрещено нахождение в зонах, закрытых по лавинной опасности.

5. Находясь и оплачивая услуги на территории СТК посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами в соответствии со статьей 428 ГК РФ.

6. Администрация Курорта оставляет за собой право отказать в пользовании услугами и нахождении на территории СТК Курорта любому

посетителю, нарушившему настоящие Правила, или иные обязательные правила поведения на территории СТК, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг. В случае выявления фактов пересечения гостем любого барьера безопасности, содержащего знак «ЗАКРЫТО. Трасса закрыта в связи с лавинной опасностью. Нахождение на трассе категорически запрещено – блокировка ски-пасса», а также фактов нахождения Гостя в зоне, обозначенной данным знаком, ски-пасс Гостя будет заблокирован без возможности последующей разблокировки и, в отдельных случаях, повторной покупки.

7. Посетителям во время нахождения на территории СТК, а также при пользовании услугами на территории СТК запрещается:

- парковка транспортных средств в непредназначенных для этого местах, места парковки указывается обслуживающим персоналом Курорта, представителями администрации и/или информационными указателями;
- использовать территорию парковки в любых иных целях кроме стоянки транспортных средств, в том числе устраивать места отдыха, проводить обучение или совершенствовать мастерство вождения транспортных средств;
- движение транспортных средств по всей территории СТК, предназначенной для передвижения посетителей - пешеходов, лыжников, сноубордистов. Место передвижения транспортных средств определяется обслуживающим персоналом Курорта, представителями администрации и/или специальными знаками (указателями);
- приносить с собой и пользоваться пиротехническими, осветительными и другими средствами с применением открытого источника огня, дыма, искр;
- пользоваться источниками открытого огня в непредназначенных для этого зонах (разжигать костры, мангалы и т. д.) для обогрева и приготовления пищи;
- принимать пищу во время пользования услугами на территории СТК, кроме организованных мест отдыха туристических зон и в помещениях организации общественного питания;
- засорять территорию СТК, бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования;
- распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории СТК, за исключением территории организации общественного питания;
- заходить за любые барьеры безопасности (оградительные цепи, сетки, ленты и пр.), стационарные ограждения в виде турникетов, заборов, оград, зданий, сооружений и т.д.;
- выносить с территории СТК предметы, оборудование, материалы, средства, принадлежащие СТК и/или третьим лицам;
- осуществлять запуск любых видов воздушных моделей, конструкторов;
- пользоваться любыми электрическими приборами, в том числе выключателями и розетками без разрешения администрации СТК Курорта Красная Поляна;
- кататься на горнолыжных склонах на всех видах приспособлений, отличных от горных лыж и сноубордов;
- кататься на территории Курорта на снегоходах;
- кататься на горнолыжных склонах на надувных ватрушках кроме

специально отведенного для этого склона;

- кататься на лыжах и сноубордах, сидя сверху, либо в положении лежа на них;

- строить трамплины из снега или с использованием других предметов, а также кататься на таких трамплинах, выставлять препятствия на склоне, иным образом нарушать или изменять рельеф снежных склонов и прилегающих к ним территорий, без разрешения администрации СТК Курорта;

- оказывать платные услуги инструкторов посетителям СТК Курорта;

- пользоваться услугами инструкторов - лиц, не являющихся инструкторами СТК Курорта и прошедшими на территорию Курорта посредством приобретения билета «под видом посетителей»;

- курить на территории СТК, внутри всех помещений, зданий и сооружений, расположенных на территории СТК, за исключением специально отведенных для этого мест;

- пользоваться услугами СТК в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

- приносить на территорию СТК холодное и огнестрельное оружие, колющие, режущие предметы, взрывчатые, огнеопасные, ядовитые и токсические вещества;

- приносить на территорию СТК, а равно употреблять наркотические средства или психотропные вещества;

- расклеивать объявления, раздавать листовки, размещать материалы и информацию рекламного характера без разрешения администрации Курорта;

- выгуливать собак и других животных без обеспечения безопасности гостей курорта, животных, сохранения имущества физических и юридических лиц;

- выгуливать собак за пределами разрешенной зоны для выгула собак,



обозначенной соответствующим знаком . Необходимо обеспечить уборку продуктов жизнедеятельности животных в разрешенных зонах и на территориях общего пользования. За нарушение данного правила предусмотрена оплата в размере 5000 рублей.

- нарушать правила общественного порядка;

- нарушать Правила пользования канатными дорогами, Правила поведения на склоне, иные правила поведения и пользования отдельными видами услуг на территории СТК;

- находиться в подсобных и вспомогательных помещениях, зданиях, сооружениях, предназначенных для эксплуатации СТК;

- находиться на территории СТК вне времени работы Курорта;

- игнорировать законные требования обслуживающего персонала, администрации СТК, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу, администрации Курорта и другим посетителям горнолыжного Курорта;

- проходить через турникет с горнолыжным оборудованием по прогулочному билету. В случае выявления факта прохода осуществляется блокировка прогулочного билета;

- проходить на канатные дороги СТК и кататься на склонах Курорта на всех видах приспособлений, отличных от горных лыж и сноубордов (санки, ледянки, тюбы и другое оборудование);

- проходить на территорию Байк-парка по прогулочному билету с целью пешей прогулки. Курорт не несёт ответственность за гостей, покинувших зону предназначенную для пеших прогулок. Покидая зону для пеших прогулок, гость осознаёт, что подвергает своё здоровье и жизнь опасности.

8. Посетители во время нахождения на территории СТК, а также при пользовании услугами на территории СТК обязуются:

- предъявлять ски-пасс по требованию администрации Курорта, сотрудников Горного патруля, сотрудников ЧОП, осуществляющих охрану СТК Курорта;

- не осуществлять любую деятельность по оказанию услуг гидов или инструкторов по обучению катанию на горных лыжах и сноуборде посетителям Курорта лицами, не являющимися аккредитованными инструкторами и гидами Курорта и прошедшими на территорию курорта посредством приобретения прогулочного билета/ски-пасса под видом посетителей, если иное не согласовано администрацией Курорта.

- осуществлять фото-, кино- и видеосъемку только в целях некоммерческого использования;

- соблюдать все правила безопасности при катании, а также подъеме и спуске с горы;

- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, бережно относиться к имуществу Курорта, третьих лиц, нарушающего покой и отдых других посетителей, следить за сохранностью своего имущества и приобретенных пропускных билетов;

- выполнять законные указания администрации СТК;

- незамедлительно сообщать администрации Курорта о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и случаях возникновения задымления или пожара;

- в случае возникновения каких-либо затруднений при пользовании услугами обращаться к обслуживающему персоналу или администрации Курорта.

- **соблюдать правила FIS (Международной федерации горных лыж):**

Правило 1. Уважайте окружающих.

Горнолыжник или сноубордист должен вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасности и не наносить ущерба окружающим.

Комментарий:

Горнолыжник или сноубордист ответственен не только за свое поведение, но и за исправность своего спортивного снаряжения.

Правило 2. Контролируйте скорость и направление движения.

Каждый горнолыжник и сноубордист должен кататься в соответствии со своими физическими и техническими возможностями, учитывая крутизну и подготовленность склона, погодные условия, количество людей на трассе.

Комментарий:

Столкновения часто случаются из-за того, что:

- горнолыжник / сноубордист едет слишком быстро, не обращая внимания на окружающих, или не замечая их;
- горнолыжник не учитывает разницу своей траектории движения с траекторией движения сноубордиста и наоборот.

При необходимости горнолыжник / сноубордист должен быть способен быстро остановиться, изменить траекторию движения или радиус поворота. Столкновения часто случаются из-за того, что лыжники или сноубордисты едут слишком быстро, не следя за окружающими, не замечая их. Лыжник или сноубордист должен быть способен останавливаться, поворачивать и двигаться внутри границ своего поля зрения. В переполненной людьми области склона или в месте, где видимость ограничена, лыжник должен ехать медленно, особенно на границе крутого склона, в нижней части трассы и при подъезде к подъемнику. Необходимо замедлять скорость движения в местах большого скопления людей.

Правило 3. Выбор направления.

Каждый горнолыжник / сноубордист, находящийся выше по склону, должен выбрать такую траекторию движения, которая не мешает движению другого горнолыжника или сноубордиста, находящегося ниже по склону.

Комментарий:

В случае столкновения ответственность несёт тот, кто находится выше по склону. Нужно соблюдать безопасную дистанцию, чтобы, при необходимости, было место для вынужденного манёвра.

Правило 4. Обгон.

На трассе можно обгонять других горнолыжников / сноубордистов с любой стороны при условии соблюдения безопасной дистанции, достаточной для сохранения пространства, позволяющего обгоняемому совершать любые действия.

Комментарий:

Горнолыжник / сноубордист, обгоняющий другого, полностью ответственен за то, что выполняемый им манёвр не создаст никаких сложностей для обгоняемого. Эта ответственность сохраняется за ним до тех пор, пока обгон не будет завершён. Это правило распространяется и на случай обгона (объезда) неподвижно стоящего горнолыжника / сноубордиста.

Правило 5. Выход на трассу, начало движения, движение вверх по склону.

Внимательно выезжайте на трассу, начинайте движение или пересекайте склон.

Каждый горнолыжник / сноубордист перед выездом на трассу, началом движения после остановки или в траверсе поперёк склона должен предварительно посмотреть вдоль трассы вверх и вниз, чтобы своим манёвром не создать опасную ситуацию для себя и окружающих.

Комментарий:

Статистика показывает, что выход на трассу и начало движения после остановки часто являются причиной несчастных случаев. Наиболее опасные ситуации:

- выезд с одной трассы на другую;
- начало движения после остановки посередине склона или в местах скопления большого количества людей;
- начало движения на крутых участках, так как у едущих сверху горнолыжников / сноубордистов из-за большой скорости могут возникнуть проблемы с вынужденным манёвром или остановкой;
- если горнолыжник / сноубордист резко меняет ритм движения, радиус поворотов или начинает траверсировать.

Правило 6. Остановка на склоне.

По возможности останавливайтесь в безопасных местах. Каждый горнолыжник /сноубордист должен избегать остановок без необходимости в плохо просматриваемых местах, за перегибами и в узких участках склона. В случае падения необходимо как можно быстрее покинуть опасный участок.

Комментарий:

Рекомендуется останавливаться на краю трассы и стоять лицом к ней (особенно это касается нешироких трасс). На очень широких трассах остановка посреди склона возможна, но при этом риск возникновения опасной ситуации будет гораздо выше, чем при остановке на краю трассы. При остановке группы все её члены должны стоять как можно ближе друг к другу, не растягиваться по склону. Не рекомендуется останавливаться за перегибами, поворотами, особенно на крутых участках, стоять или сидеть в узких местах склона.

Правило 7. Соблюдайте границы трассы.

Горнолыжник / сноубордист при движении по горнолыжному склону обязан соблюдать границы маркированной горнолыжной трассы. В случае нарушения данного правила вся ответственность при наступлении несчастного случая возлагается на лыжника или сноубордиста, выехавшего / вышедшего за границу маркированной горнолыжной трассы.

Поднимайтесь и спускайтесь вдоль склона в безопасных местах. Горнолыжник / сноубордист должен подниматься вверх по склону или спускаться пешком вниз только по краю трассы.

Комментарий:

При движении пешком по центру склона горнолыжник / сноубордист мешает тем, кто спускается вниз и создаёт опасную ситуацию. Следы от ног повреждают подготовленный склон и также могут создать опасность для других. В туман перемещение вдоль склона пешком крайне нежелательно.

Правило 8. Обращайте внимание на знаки и разметку трасс и неукоснительно их соблюдайте.

Каждый горнолыжник / сноубордист должен обращать внимание на знаки и разметку трассы, соблюдать правила курорта, не выходить на опасные участки, помеченные маркировочными флажками и указателями, барьерами безопасности, сетями.

Комментарий:

Необходимо понимать, что предупреждающие знаки поставлены в интересах самих катающихся. На трассе могут стоять знаки, указывающие на уровень её сложности, направление, закрытие трассы и/или предупреждающие об опасности.

Запрещается находиться на склонах и трассах, закрытых ограждениями, знаками лавинной опасности и запрещающими указателями.

Правило 9. Оказывайте помощь.

При несчастных случаях каждый горнолыжник / сноубордист должен оказать помощь пострадавшему.

Комментарий:

Нельзя проезжать мимо неподвижно лежащего на склоне человека! Это основной принцип для всех лыжников / сноубордистов. Если катающийся оказался свидетелем падения, он должен обязательно поинтересоваться самочувствием того, кто упал. Мы должны оказывать помощь друг другу при несчастном случае. Не перемещайте самостоятельно пострадавшего. Оповестите спасательную службу Курорта о случившемся, а место, где произошел несчастный случай, должно быть помечено для предупреждения других лыжников / сноубордистов. Оградите место инцидента доступными средствами (оповещение жестами, голосом, воткнутые крест-накрест в снег лыжи и т.п.). Ждите службу спасения.

Правило 10. Идентификация.

Носите с собой удостоверение личности. Каждый горнолыжник / сноубордист, ставший свидетелем или участником несчастного случая, независимо от его роли в инциденте, должен поставить в известность Администрацию курорта о несчастном случае, обменяться данными, идентифицирующими вас (ФИО, номер телефона, адрес, номер документа) с другими участниками происшествия, а также предоставить эту информацию сотрудникам Курорта.

Комментарий:

Несчастные случаи при катании по трассам Курорта могут рассматриваться как страховые случаи, а также подпадать под гражданскую и даже уголовную ответственность и рассматриваться в суде. Поэтому очень важно наличие свидетелей при любом инциденте на трассах, которые могут помочь при составлении подробного и правильного отчёта о случившемся. Отчёт службы спасения, горного патруля, других служб Курорта, полиции, так же как и фотографии, серьёзно помогают в определении степени гражданской и уголовной ответственности участников происшествия.

9. Посетители СТК должны покинуть территорию СТК не позднее установленного времени окончания работы Курорта в соответствии с графиком работы.

10. Поведение посетителей СТК не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

11. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества Курорта и третьих лиц посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в т.ч. нарушители могут быть подвержены обязанности возмещения стоимости ущерба за порчу имущества.

12. Администрация осуществляет контроль за соблюдением посетителями настоящих Правил, в т.ч. в целях обеспечения сохранности имущества Курорта осуществляется внешнее и внутреннее видеонаблюдение за поведением посетителей и персонала.

13. Администрация СТК не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг, за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность горнолыжного инвентаря и приобретенных пропускных билетов, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил, за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи во время катания.

14. Гости, которые проживают на Курорте, проходят с чистыми велосипедами на канатную дорогу «Красная Поляна (К1)» без оплаты по действующим ключ-картам до 9:00 и после 18:00 (в период работы канатной дороги для посетителей, когда Байк Парк не работает). В период работы Байк Парк с 9:00 до 17:00 все посетители с велосипедами покупают байк-пасс. Купить байк-пасс можно в кассах Курорта, расположенных на отметках +540м. и +960м.

Система обозначений на горнолыжных трассах Сигналы. Кресельные подъемники

Категория 1: Запрет



С кресла не сходить



Не держать рюкзак на спине



Не раскачиваться

Категория 2: Обязанность



Поднимите носки лыж



Встаньте и отсезжайте



Опустите поручень



Дети ростом менее 1,25 м должны сопровождаться



Поднимите поручень



Сядьте здесь

Категория 3: Информация или инструкция



Прибытие через ... м



Не садиться на краю
Сидеть в середине
кресла



Посадочный конвейер

Сигналы. Бугельные подъемники

Категория 1: Запрет



Не покидать трассу подъема



Не цепляться за бугель

Категория 2: Обязанность



Отпустите бугель и
съезжайте

налево



Отпустите бугель и
съезжайте
направо или налево на
выбор



Отпустите
бугель и

съезжайте
Направо

Категория 3: Предупреждение



Поворот налево



Уклон, превышающий 60 %



Поворот направо



Трудный бугельный подъемник



Контруклон

Общие сигналы для кресельных и бугельных подъемников



Держите палки в одной
руке,
темляки освобождены

Становитесь по
трое

Освободите трассу
направо
(или налево)

Сигналы. Закрытый подвижной состав Категория 1: Запрет



Не раскачиваться



Не курить



Не высовываться



Лыжи не ставить



Ничего не бросать



Не перевозить горючие
материалы

Треугольные сигналы об опасности на лыжной трассе



Опасно



Пересечение



Пересечение с БКД



Внимание: лыжники



Снежная пушка



Внимание: пешеходы



Треугольные сигналы об опасности в непосредственной близости от трассы



Опасно



Обрыв



Трещины

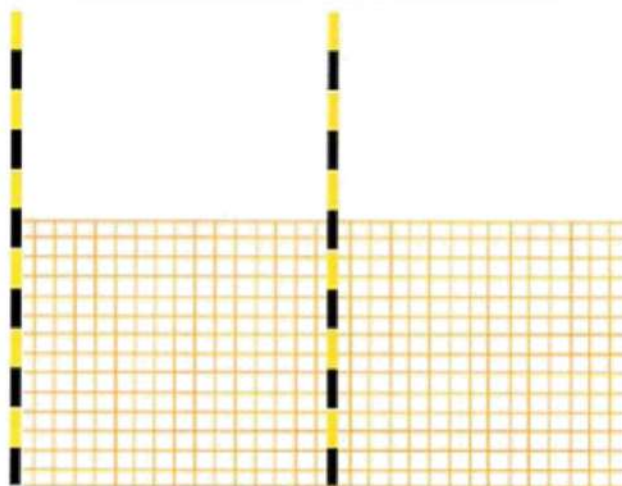


Сход лавины

Запрещающие знаки (сигналы) Примеры запрещающих знаков



Примеры знаков о закрытии



Знак закрытия трассы

Приспособление для закрытия трассы

ОГРАНИЧЕНИЯ

Проход на канатные дороги СТК и катание на склонах Курорта на всех видах приспособлений, отличных от горных лыж и сноубордов (санки, ледянки, тьюбы и другое оборудование) ЗАПРЕЩЕНО!



9. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ СПОРТИВНЫХ ИНСТРУКТОРОВ.

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила пользования услугами спортивных инструкторов распространяются на всех без исключения лиц (посетителей, потребителей, гостей), пользующихся услугами спортивных инструкторов на территории СТК.

1.2. Правила содержат правила и условия эффективного и безопасного использования потребителем услуг спортивных инструкторов (далее – услуги спортивных инструкторов), правила оказания услуг спортивных инструкторов и иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.

1.3. Услуги спортивных инструкторов предназначены для целей получения Гостями СТК навыков техники безопасного катания на горных лыжах и (или) сноуборде.

Услуги спортивных инструкторов оказываются Гостям исключительно на территории СТК.

1.4. Услугами спортивных инструкторов вправе воспользоваться любой посетитель, не имеющий медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом (сноубордом).

1.5. Посетитель несет персональную ответственность за информацию о своем здоровье, в случае, если он имеет противопоказания для занятий горнолыжным спортом или сноубордом, а также занятий на тренажере и не сообщил об этом.

1.6. Не рекомендуется пользование услугами спортивных инструкторов для детей возрастом до 5-ти лет, для пожилых людей и лиц с ослабленным здоровьем.

1.7. Допуск детей дошкольного и младшего школьного возраста (в том числе возрастом младше 5-ти лет) к занятиям со спортивными инструкторами производится по усмотрению администрации СТК под личную ответственность родителей или достигших совершеннолетия лиц, сопровождающих ребенка.

1.8. Каждый посетитель имеет возможность воспользоваться услугами спортивных инструкторов при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы СТК согласно графику (режиму) работы инструкторов, указанному на соответствующих информационных стендах (или вывеске) СТК, а также на сайте СТК.

1.9. График (режим) работы инструкторов устанавливается администрацией СТК самостоятельно, при этом администрация СТК вправе:

– по своему усмотрению изменять график (режим) работы инструкторов в связи с закрытием для посетителей отдельных канатных дорог, склонов СТК или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и другим причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения,

произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.);

– вносить изменения в график (режим) работы инструкторов, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах СТК.

1.10. Каждый посетитель СТК, желающий воспользоваться услугами спортивных инструкторов, должен оплатить стоимость услуг (занятий с инструктором) наличными или безналичными деньгами в кассу СТК. Стоимость занятий (услуг инструкторов) в зависимости от вида занятий (индивидуальные, групповые), количества занятий (разовые, абонементные), количества гостей (с одним-двумя гостем, с тремя и более гостями одновременно), указана на информационном стенде касс в соответствии с действующими тарифами.

1.11. Клиенту могут предоставляться следующие услуги (виды занятий) с инструкторами:

- индивидуальное разовое занятие для одного или двух человек;
- групповое разовое занятие для семьи или компании друзей;
- занятия в группах по записи;
- занятия в Детском Клубе;
- занятия на тренажерах.

1.12. Оплачивая стоимость услуг инструкторов и (или) пользуясь непосредственно услугами инструкторов, Гость подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами пользования услугами спортивных инструкторов, не имеет медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом и (или) сноубордом, и участвует в занятиях с инструктором на свой риск (посетитель должен понимать, что катание на горных лыжах, сноуборде или тренажерах) связано с повышенным риском получения травмы и повреждения здоровья, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него навыкам катания, погодным условиям и условиям катания на склоне в целом), а также ознакомлен и согласен с иными правилами:

- правила поведения на Курорте;
- правила поведения на склонах FIS.

2. Правила пользования услугами инструкторов.

2.1. В стоимость услуг (занятий с инструктором) не входит стоимость услуг пользования канатными дорогами и прокатом инвентаря на территории СТК.

Оплата услуг пользования канатной дорогой и /или прокатом инвентаря осуществляется Гостем отдельно в соответствии с действующими прейскурантами СТК.

2.2. Оплата услуг инструкторов не дает Гостю право на внеочередное пользование канатными дорогами, прокатом инвентаря или любыми иными услугами на территории СТК.

Пользование канатными дорогами и услугами проката инвентаря осуществляется посетителем в порядке общей очереди в соответствии с Правилами пользования канатными дорогами и Правилами проката инвентаря.

2.3. В целях эффективного и безопасного использования услугами инструкторов каждому Гостю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, а также указания инструкторов, в т.ч. пройти предварительный устный инструктаж по технике безопасного катания.

2.4. Перед оплатой стоимости занятия с инструктором Гость обязан узнать у администратора инструкторов о наличии свободного инструктора и согласовать с ним время проведения занятия.

2.5. Администрация СТК вправе отказать посетителю в пользовании услугами инструкторов при отсутствии свободного инструктора.

2.6. Гостям во время пользования услугами инструкторов **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- нарушать настоящие Правила пользования услугами спортивных инструкторов, а также Правила поведения на склонах FIS, Правила поведения Курорте и иные обязательные правила, действующие на территории СТК;

- пользоваться услугами инструкторов в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- пользоваться услугами инструкторов без официальной оплаты стоимости услуг в кассу СТК;

- пользоваться услугами инструкторов в период времени, не соответствующий оплаченному времени занятия;

- игнорировать требования инструкторов во время проведения занятий, проявлять неуважение или грубость по отношению к инструкторам, обслуживающему персоналу и другим посетителям СТК;

- проникать и находиться в подсобных, рабочих и вспомогательных помещениях предназначенных для отдыха инструкторов и обслуживающего персонала СТК.

2.7. В случае пользования услугами инструктора в течение времени меньшего, чем оплачено гостем, плата за неиспользованное время предоставления услуг не возвращается.

2.8. В случае нарушения гостем времени расписания своих занятий относительно времени оплаченных занятий администрация СТК:

- не возвращает гостю образовавшуюся разницу между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных гостем;

- вправе потребовать с гостя доплаты образовавшейся суммы превышения между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных посетителем.

2.9. Окончание времени предоставления услуг инструкторов происходит в любом случае не позже чем за один час до времени закрытия СТК.

2.10. В случае нарушения положений, установленных настоящим разделом Правил, гость не допускается к пользованию услугами, а также может быть по инициативе администрации СТК удален с территории горнолыжных склонов СТК без возврата стоимости оплаченных услуг.

3. Прочие положения

3.1. Поведение Гостей, пользующихся услугами инструкторов, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Гости несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

3.2. Гости при пользовании услугами инструкторов также обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами пользования услугами спортивных инструкторов, Правилами поведения на Курорте, Правилами поведения на склонах FIS, а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах СТК;

- неукоснительно соблюдать настоящие Правила пользования услугами спортивных инструкторов, Правилами поведения на Курорте, Правилами поведения на склонах FIS, иные обязательные правила, действующие на территории СТК;

- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на Курорте бережно относиться к имуществу СТК, следить за сохранностью абонементов и спортивного инвентаря;

- неукоснительно соблюдать все указания инструкторов во время занятий;

- соблюдать временное расписание своих занятий, согласно времени оплаченных занятий;

- сохранять до окончания пользования услугами документы об оплате услуг (кассовый чек);

- не приобретать услуги инструкторов «с рук» и у третьих лиц, т.е. без их официальной оплаты в кассу СТК;

- по всем вопросам, связанным с использованием услугами инструкторов обращаться к администратору инструкторов СТК.

3.3. Все спорные вопросы, связанные с оказанием услуг спортивными инструкторами, разрешаются в порядке, предусмотренном Правилами поведения на Курорте.

3.4. Настоящие Правила пользования услугами спортивных инструкторов имеют силу письменного договора оказания услуг между Обществом и гостем, пользующимся услугами инструкторов. Оплата стоимости услуг спортивных инструкторов в кассу СТК является полным согласием (акцептом) гостя с настоящими Правилами пользования услугами спортивных инструкторов.

3.5. Настоящие Правила пользования услугами спортивных инструкторов обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуги организацией или индивидуальным предпринимателем для физических лиц, при оказании услуг для группы лиц, для пользователей услугой по сезонным абонементом.

3.6. Администрация не несет ответственности за состояние здоровья гостей и потенциальные несчастные случаи при пользовании услугами спортивных инструкторов (травмы, ушибы и т.д., полученные во время катания). Гость принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания, и обязуется освободить администрацию СТК от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от

требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

3.7. Администрация СТК не несет ответственности за пользование Клиентами услугами инструкторов без оплаты их стоимости в кассу СТК, за пользование услугами инструкторов – лиц, не являющимися инструкторами СТК, и прошедшими на территорию курорта посредством приобретения билета «под видом посетителя», а также за последствия такого использования.

4. Правила пользования услугами Детского Клуба:

4.1. Услуги Детского Клуба могут быть следующих видов: занятие на горных лыжах на специальном детском склоне, посещение специально оборудованной игровой комнаты или возможно сочетание обеих видов услуг.

4.2. В стоимость посещения игровой комнаты входит плата за пребывание ребенка в оборудованной игрушками комнате под присмотром квалифицированного воспитателя.

4.3. Перед оплатой стоимости любого вида услуг Детского Клуба гость обязан узнать у администратора Детского Клуба о наличии свободного места.

4.4. В случае пользования услугами Детского Клуба в течение времени меньшего, чем оплачено по инициативе Гостя, плата за неиспользованное время предоставления услуг не возвращается.

4.5. Услугами Детского Клуба имеют право пользоваться дети:

- для занятий на горнолыжном склоне - с 5 до 12 лет;
- для посещения игровой комнаты - с 3 до 12 лет.

10. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКИХ ТРОП (ПРОГУЛОЧНО-ПОЗНАВАТЕЛЬНЫХ МАРШРУТОВ).

1. Посещение экологических троп подразумевает бережное отношение к окружающей природной среде и неукоснительное соблюдение режима особо охраняемой природной территории федерального значения «Сочинский национальный парк», установленного Положением о Сочинском национальном парке (утверждено Приказом Минприроды России от 27 сентября 2013 № 411).

2. Для обеспечения безопасности и предотвращения ущерба природным комплексам и объектам посетители должны соблюдать следующие правила:

- запрещен сбор растений и любая деятельность, влекущая за собой нарушение условий обитания объектов растительного и животного мира;
- запрещено употребление дикорастущих плодов и ягод, а также воды из естественных водоемов (родников, ручьев, водопадов и т.п.);
- запрещено разжигание костров;
- запрещено оставлять мусор на тропах и природных территориях;
- выход на маршрут, проходящий за пределами границ курорта, разрешается только под руководством профессионального гида. Также перед выходом необходимо зарегистрироваться в спасательном подразделении курорта, место регистрации необходимо уточнить по тел. +7 928 294 17 12;
- запрещено движение за пределами маркированных троп;
- рекомендуется использовать специальную трекинговую обувь;
- запрещено нахождение детей до 14 лет (включительно) без сопровождения взрослых; дети должны находиться под постоянным присмотром взрослых;
- экологические тропы расположены в высокогорной зоне – лицам с противопоказаниями по здоровью к такому виду физических нагрузок необходимо воздержаться от их посещения;
- на экологических тропах запрещено распивать алкогольные напитки и находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- в случае ухудшения погодных условий необходимо срочно вернуться на станцию канатной дороги;
- время работы экологических троп – с 10:00 до 16:00;
- прогулки в вечернее и ночное время суток строго запрещены.

3. Необходимо помнить, что Вам необходимо вернуться до 16:00 на станцию канатной дороги для возвращения на отметку +540 м.

Желаем Вам приятно провести время и просим бережно относиться к природе!

11. УСЛОВИЯ ПОСЕЩЕНИЯ И ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ВЕРЕВОЧНОМ ПАРКЕ ПРИКЛЮЧЕНИЙ.

Ограничения по весу, росту и возрасту

Вес посетителей

Максимальный вес посетителей – 110 кг.

Минимальный рост посетителей

На маршруте №1 (название маршрута «Семейный») - 140 см.
На маршруте №2 (название маршрута «Небесный велосипед») - 140 см.
На маршруте №3 (название маршрута «Горная панорама») -140 см.
На маршруте №4 (название маршрута «Детский») - 110 см.

Максимальный рост посетителей

На маршруте №1 (название маршрута «Семейный») - 210 см.
На маршруте №2 (название маршрута «Небесный велосипед») - 210 см.
На маршруте №3 (название маршрута «Горная панорама») -210 см.
На маршруте №4 (название маршрута «Детский») - 140 см.

Минимальный возраст посетителей

На маршруте №1 (название маршрута «Семейный») -12 лет.
На маршруте №2 (название маршрута «Небесный велосипед») -12 лет.
На маршруте №3 (название маршрута «Горная панорама») -12 лет.
На маршруте №4 (название маршрута «Детский»)-7 лет.

Максимальный возраст посетителей

На маршруте №1 (название маршрута «Семейный») не регламентирован.
На маршруте №2 (название маршрута «Небесный велосипед») не регламентирован.
На маршруте №3 (название маршрута «Горная панорама») -не регламентирован.
На маршруте №4 (название маршрута «Детский») -12 лет.

Правила поведения на веревочном парке:

Посетитель должен иметь подходящую обувь и одежду. Запрещается посещение парка в открытой обуви, в одежде с развивающимися полками, одежде, сковывающей движения. Рекомендуемая форма одежды и обуви – спортивного типа, защищающая тело от травм. Обувь должна надежно держаться на ногах и иметь нескользкую, желательно рифленую подошву.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ движение по трассе босиком.

Не допускается допуск посетителей на маршрут с рюкзаками, сумками, зонтиками, тростями и т.д.

Лица в состоянии алкогольного или наркотического (токсического) опьянения, а также, принимающие препараты, которые оказывают угнетающее

действие на центральную нервную систему, к прохождению элементов парка не допускаются!

Дети до 18 лет должны быть в сопровождении одного из родителей или опекуна.

Дети до 10 лет допускаются к прохождению трассы только с одним из родителей (опекуном).

Перед выходом на маршрут посетитель обязан пройти инструктаж по безопасности при прохождении маршрутов.

Посетитель не допускается к прохождению маршрута без предварительного прохождения маршрута с непрерывной линией страховки.

В целях безопасности рекомендуется выключить мобильные телефоны и другие средства связи.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ говорить по мобильному телефону во время прохождения инструктажа и во время движения по маршруту парка.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ пользоваться фото или видеоаппаратурой во время прохождения маршрута.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ во время прохождения маршрута держать на руках детей, животных и т.д.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ шуметь на территории парка, чтобы не отвлекать посетителей, находящихся на трассе.

Запрещается во время нахождения на маршрутах веревочного парка принимать пищу (жевательную резинку и т.п.), пить алкогольные или прохладительные напитки, держать на руках детей, посторонние предметы.

Запрещается бросать какие-либо предметы вниз во время движения по маршруту Веревочного парка.

Администрация не несет ответственности за сохранность личных вещей посетителей, а также за поврежденные на территории веревочного парка электронные приборы.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ СНИМАТЬ СНАРЯЖЕНИЕ во время нахождения на маршруте парка.

Снаряжение всегда должно быть плотно затянуто.

При прохождении препятствий парка к страховочному тросу должны быть пристегнуты два карабина.

Во время прохождения длинных участков без пристежки, посетитель должен быть пристегнут двумя карабинами к ролику.

При переходе с одного препятствия на другое один из двух карабинов должен быть всегда пристегнут к страховочному тросу.

На одном препятствии должен находиться только один посетитель.

На площадке должно находиться не более двух посетителей.

Перед началом движения по препятствию троллей убедитесь, что предыдущий посетитель отстегнулся от троса и покинул зону приземления.

Не прикасайтесь к троллею, когда вы в движении.

Полученное участником снаряжение является собственником парка, участник обязан сдать его после прохождения маршрута.

Допускается использование только страховочного снаряжения парка.

Посетитель обязан неукоснительно выполнять указания инструктора.

Инструктор парка вправе удалить участника с маршрута без разьяснения причин.

Во время дождя, грозы и/или ветра более 15 м/с парк закрывается.

Посетитель обязан досрочно покинуть трассу под руководством инструктора парка.

Администрация парка вправе отказать в посещении без разьяснения причин.

Выход на трассы для посетителей парка прекращается за час до закрытия парка.

В случае отказа посетителя от полного прохождения трассы после начала ее прохождения оплата не возвращается. Началом прохождения трассы считается момент надевания страховочной системы.

Администрация оставляет за собой право на прекращение работы парка в любое время по объективным причинам, а также при возникновении форс-мажорных обстоятельств.

За капризы погоды администрация ответственности не несет.

При обнаружении дефектов в оборудовании парка, возникновении любых вопросов, сложностей, подозрений на нарушение безопасности, посетителю следует обратиться к инструктору.

КУРЕНИЕ НА ТЕРРИТОРИИ ВЕРОВОЧНОГО ПАРКА ЗАПРЕЩЕНО! В случае установления факта нарушения, посетитель лишается билета и обвязки, без возврата стоимости билета.

12. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В БАЙК-ПАРКЕ, СКИЛ-ПАРКЕ И НА ПАМП-ТРЕКЕ.

При катании на трассах даунхила (байк-парке), скил-парке и на памп-треке существуют элементы риска, которые можно избежать за счет владения необходимой информацией и соблюдения определенных правил. Пожалуйста, соблюдайте правила, перечисленные ниже, для того, чтобы Ваш отдых, и отдых других посетителей был безопасным. Ответственность за посещение Байк-парка детьми лежит на их родителях. Посещение байк-парка детьми младше 14 лет возможно при наличии расписки от родителей на посещение байк-парка, в сопровождении аккредитованного Курортом инструктора либо без него.

Правила поведения в байк-парке.

1. По одному приобретенному байк-пассу возможен проход с одним горным велосипедом.
2. Катание по трассам байк-парка возможно только на специальных горных велосипедах и требует определенной подготовки.
3. Вы должны всегда полностью контролировать свои действия и двигаться в таком темпе, чтобы быть в состоянии вовремя остановиться или объехать других людей или препятствия.
4. Не останавливайтесь в тех местах, где Ваша остановка может перекрыть движение по трассе, или где Вас не будет видно сверху.
5. Всегда во время движения избегайте столкновений с людьми ниже Вас или сбоку от Вас.
6. Когда Вы въезжаете на трассу или начинаете спуск, обязательно посмотрите на верх трассы и уступите, в случае необходимости, дорогу другим спускающимся посетителям байк-парка.
7. Запрещается кататься в байк-парке без защитного шлема. Убедитесь в надежности и исправности экипировки, оборудования.
8. Запрещается осуществлять любую деятельность по оказанию услуг инструкторов по обучению катанию на горном велосипеде посетителям Курорта лицами, не являющимися аккредитованными инструкторами Курорта и прошедшими на территорию курорта посредством приобретения байк-пасса под видом посетителей, если иное не согласовано администрацией Курорта.
9. Запрещается пользоваться услугами инструкторов по обучению катанию на горном велосипеде, не являющимися аккредитованными инструкторами Курорта.
10. При обнаружении признаков деятельности указанной в п. 8, п.9 администрация Курорта вправе:
 - заблокировать байк-пасс без возможности разблокировки;
 - отказать в продаже байк-пассов на канатную дорогу Курорта.

11. Передача байк-пассов из рук в руки, третьим лицам и перепродажа строго запрещены, ведется электронный контроль. При обнаружении нарушения байк-пассы блокируются автоматически.

12. Если Вы стали участником или свидетелем столкновения или иного происшествия, Вы должны оставаться на месте до прибытия сотрудников байк-парка, чтобы помочь разобраться в происшествии. При необходимости, сообщите о случившемся в Спасательную службу курорта по тел. +7-928-294-17-12.

13. Запрещается нахождение на закрытых трассах и территориях, а также технологических дорогах. Внимательно следите и следуйте за информационными указателями и знаками.

14. Не делайте срезок на свитчбэках (поворотах-шпильках).

15. Запрещается пользоваться подъемником и трассами байк-парка в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также лицами с противопоказаниями по здоровью к физической нагрузке.

16. Вы должны обладать достаточной физической сноровкой и навыком для безопасного катания и пользования подъемником. Если у Вас возникают сомнения, спросите совета у обслуживающего персонала.

17. По трассам для горного велосипеда категорически запрещается перемещаться пешком, на лошадях или на мототехнике.

18. При выезде на дороги общего пользования соблюдайте правила дорожного движения.

19. Проезд по территории отм. +540м. осуществляется в соответствии со схемой № 1.

20. Проезд до территории байк-парка от станции канатной дороги на +960 м. осуществляется в соответствии со схемой № 2.

21. За отклонение от схемы движения, а также за перемещение на/с велосипедом по любым лестницам курорта на отм. +540/+960 м. за исключением лестницы, включённой в схему проезда в байк-парк на отм. +960 м., предусмотрена блокировка байк-пасса.

22. Покупка байк-пасса подразумевает знание и принятие настоящих правил и правил Курорта.

23. Пользование трассами байк-парка возможно только при наличии байк-пасса.

24. Пользование кресельной канатной дорогой Восточного сектора «Водопад Паликаря» (К13) возможно только с велосипедами размер колес которых составляет 24 дюйма и более. Гости, с более маленьким радиусом колес на данную канатную дорогу не допускаются.

Схема №1



Схема №2



Правила поведения в скил-парке, на памп-треке.

1. Посещение памп-трека возможно только при наличии шлема.
2. Запрещено движение по встречным траекториям памп-трека.
3. Запрещено движение по памп-треку более 10 человек.
4. Настоятельно не рекомендуется одновременное движение по памп-треку взрослых и детей.
5. Дети до 14 лет допускаются на памп-трек только в сопровождении взрослых или аккредитованных курортом инструкторов.
6. Выполнение любых травмоопасных действий, вроде прыжков и использования трюков на прыжковой секции памп-трека, посетители осуществляют исключительно на свой страх и риск.
7. Убедитесь в надежности и исправности используемого оборудования, экипировки
8. Передвигающиеся более быстро посетители должны стараться не обгонять более медленных посетителей.
9. Более медленные посетители должны стараться уступить дорогу более быстрым, сместившись в сторону.
10. Не допускается посещение памп-трека сразу после обильных осадков либо полива, до окончательного высыхания поверхности.
11. Настоятельно не рекомендуется тормозить на памп-треке с полной блокировкой колес.
12. Посетители, не пользующиеся в текущий момент памп-треком, должны не перегораживать проезд катающимся.
13. Не допускается посещение памп-трека в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
14. Курение на территории памп-трека запрещено.

Правила безопасности при мойке колес велосипедов.

Устройство для мойки колес велосипедов представляет собой устройство высокого давления.

При использовании данного устройства запрещается:

- направлять струю воды под высоким напором на людей, животных, электрическое оборудование или на само устройство, а также в сторону канатной дороги;
- производить самостоятельное подключение, отключение прибора к сети водоснабжения и электросети;
- производить самостоятельно любые виды наладки и ремонта оборудования;
- наступать на шланги высокого давления;
- мыть что-либо, кроме велосипедов.

13. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОКАТОМ ВЕЛОСИПЕДОВ/СПОРТИВНОГО ОБОРУДОВАНИЯ И ИНВЕНТАРЯ НА КУРОРТЕ.

1. Инвентарь выдается/обслуживается в пункте проката, расположенном на территории Курорта.

Начало и окончание работы пункта проката устанавливается в соответствии с режимом работы Курорта, с которым Гость может ознакомиться на официальном сайте Курорта и информационных стендах, расположенных в общедоступных местах Курорта.

2. Стоимость проката/обслуживания инвентаря определяется действующими тарифами, с которыми можно ознакомиться на стендах, расположенных в общедоступных местах пункта проката и кассовых узлах.

3. Акцепт настоящей оферты на прокат инвентаря Гостем оформляется путем подписания Гостем залогового обязательства по выдаче инвентаря в прокат по форме, являющейся неотъемлемой частью настоящей оферты.

При подписании заявления Гость обязан представить паспорт или водительское удостоверение. Реквизиты указанных документов отражаются в залоговом обязательстве по выдаче инвентаря в прокат.

4. Гость, выполнивший все условия, указанные в пункте 3 настоящих Правил считается ознакомившимся и согласившимся со следующими условиями и документами:

- с настоящими Правилами;
- с условиями обработки персональных данных;
- с установленными рабочими параметрами;
- соглашается освободить от ответственности Курорта и его сотрудников в

случае получения травм при использовании инвентаря.

5. Гость обязан вернуть взятый напрокат инвентарь в часы работы пункта проката и в той же комплектности и состоянии, в котором он его получил. Одновременно с возвратом оборудования, Гость обязан оплатить стоимость проката согласно действующим тарифам в кассу Курорта.

6. В случае утраты или повреждения оборудования (инвентаря), сотрудниками пункта проката в присутствии Гостя составляется акт о повреждении прокатного инвентаря, в котором указываются:

- фамилия, имя, отчество, адрес места жительства Гостя;
- наименование утраченного или поврежденного оборудования;
- характер повреждения и стоимость восстановительного ремонта или полная стоимость инвентаря (если инвентарь не подлежит восстановлению).

В случае повреждения инвентаря оплата производится в кассах Курорта согласно утвержденным тарифам и на основании указанного акта, составленного сотрудником проката и подписанным Гостем.

На основании фискального чека об оплате проката и поврежденного инвентаря действие договора проката прекращается.

7. Гость несёт имущественную ответственность за взятое в прокат имущество (инвентарь) согласно утвержденным тарифам, с которыми можно ознакомиться на стендах, расположенных в общедоступных местах пункта проката и кассовых узлов.

8. Удовлетворение требований Общества об оплате поврежденного (утраченного) инвентаря производится за счет Гостя в следующих случаях:

а) не возвращение Гостем взятого напрокат имущества с момента истечения обусловленного в заявлении срока проката;

б) возвращение Гостем имущества в состоянии, не соответствующим тому состоянию, в котором он его получал (невозможно провести ремонт, который позволит восстановить первоначальные потребительские свойства инвентаря и безопасно эксплуатировать его в дальнейшем).

9. Общество производит расчет суммы возмещения стоимости поврежденного (утраченного) инвентаря после наступления случаев, указанных в пункте 8 настоящих Правил. Расчет отражается в акте о повреждении (утрате) прокатного инвентаря, который передается Гостю под роспись или направляется Гостю заказным отправлением (в случае отказа Гостя от подписи).

10. Выдача инвентаря в прокат производится сотрудниками пункта проката Курорта, которые в присутствии Гостя проверяют исправность и комплектность инвентаря, производят регулировку в соответствии с физическими параметрами и уровнем катания.

11. Ни наклейки на взятом в прокат инвентаре, на которых указан собственник инвентаря, ни надписи на них не могут удаляться или изменяться Гостем.

12. Гость обязуется не продавать, не передавать в залог, не отчуждать или иным образом не обременять правами третьих лиц взятый в прокат инвентарь. Передача взятого в прокат инвентаря третьим лицам запрещена.

13. Гость подтверждает, что он в состоянии пользоваться арендованным инвентарем и обязуется использовать его лично. Гость обязуется использовать арендованный инвентарь аккуратно и без угрозы жизни и здоровью третьих лиц, в соответствии с настоящими Правилами. Гость обязуется поддерживать инвентарь в исправном состоянии, а также использовать и содержать его в соответствии с его назначением.

14. Катание разрешено только на территории Курорта. Запрещено катание на автомобильных дорогах. В случае возникновения какого-либо ДТП с участием гостя, последний несёт всю ответственность за произошедшее. Гость обязуется соблюдать Правила Дорожного Движения при использовании велосипеда.

14. ПРАВИЛА ОРГАНИЗАЦИИ ЭКСКУРСИЙ С ДЕТЬМИ (ДЕТСКИЕ САДЫ, ШКОЛЫ, ИНТЕРНАТЫ, УЧЕБНО- ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ЦЕНТРЫ).

1. Требования безопасности при организации экскурсии.

1.1. Проведение организованных экскурсий с детьми школьного, дошкольного учреждения, интерната или другого учебно-образовательного центра (далее - Учреждения) должны проводиться только на основании приказа директора Учреждения.

1.2. В приказе директора Учреждения должны быть указаны: наименование и содержание мероприятия, руководитель и сопровождающие лица, место и сроки проведения, перечень требований безопасности, порядок следования, обращено внимание на действия в особых случаях, а также ответственность руководителя за безопасность.

1.3. При организации экскурсии и проведении инструктажа обратить особое внимание на экипировку детей:

- одежда должна быть по сезону, удобной и аккуратной;
- обувь должна быть удобной, запрещается модельная обувь на высоком каблуке;
- дети должны иметь минимальный набор вещей, в зависимости от содержания и особенностей экскурсии. Дети должны быть проинструктированы о правилах безопасности, поведения во время экскурсии, а также на случай возникновения чрезвычайных ситуаций.

1.4. Руководители экскурсии должны:

- ознакомиться заранее с участком местности, куда придут дети, и маршрутами передвижения;
- иметь информацию о наличии в данной местности опасных животных, пресмыкающихся, насекомых, ядовитых растений, плодов и грибов;
- убедиться в наличии походной аптечки и ее укомплектованности необходимыми лекарственными препаратами и перевязочными средствами.

2. Требования безопасности при проведении экскурсий

2.1. По прибытии на Курорт ответственные лица Учреждения должны:

- высадку из автобуса проводить в установленном месте, организованно, не допускать скопления детей на выходе, выхода детей на проезжую часть;
- после высадки проверить состав группы и справиться о состоянии здоровья воспитанников;
- проинструктировать о дальнейших действиях;
- на случай потери определить и указать детям место для сбора;
- переход через дорогу осуществлять в местах перехода, обозначенных дорожными знаками и «зеброй»;

- в случае нерегулируемого перехода необходимо убедиться, что вблизи нет движущегося транспорта (дорога свободна).

- сопровождающие группу дают команду на переход, находясь с левой и правой стороны группы со стороны движения автотранспорта, и жестом (поднятая рука вверх) предупреждает об остановке движущийся к переходу автотранспорт;

- обеспечить контроль за детьми;

- принимать необходимые меры, направленные на обеспечение безопасности участников, вплоть до прекращения экскурсии в связи с возникшими опасными природными явлениями и другими обстоятельствами, а также в случае необходимости оказания помощи пострадавшему;

- не допускать снимать обувь и ходить босиком, трогать и пробовать на вкус растения, плоды и грибы,

- пить воду из открытых водоемов, трогать руками колючие кустарники и ядовитые растения;

- следить за соблюдением детьми общественного порядка;

- не допускать выход детей за установленный ограждения, обозначенные тропинки и места прохода;

- руководствоваться правилами перевозки пассажиров на канатной дороге;

- пользоваться открытым огнем и любыми пиротехническими изделиями на территории Курорта.

2.2. Ответственным лицам запрещается оставлять детей без присмотра, даже на непродолжительное время.

2.3. Ответственным лицам запрещается допуск детей на территорию канатной дороги, и перевозка детей в кабинах без сопровождения взрослых.

3. Требования безопасности в экстремальных ситуациях.

3.1. В связи с возросшей террористической угрозой на территории Курорта принят комплекс мер для обеспечения безопасности граждан.

3.2. В сложившейся ситуации призываем граждан к бдительности и осторожности:

- обращать особое внимание на подозрительные бесхозные предметы, оставленные в общественных местах, возле автобусных остановок или магазинов. Ни в коем случае не интересоваться содержимым оставленных пакетов. Это чревато непредсказуемыми последствиями;

- сопровождающий, при обнаружении подозрительных предметов должен увести детей на безопасное расстояние, предупредить прохожих, уведомить о таких предметах компетентные органы и службу охраны Курорта.

3.3. В случае экстремальной ситуации сообщить о случившемся по телефонам:

8-938-400-02-31 служба безопасности Курорта

8-928-448-38-59 дежурная диспетчерская служба Курорта

8-800-550-20-20 информационный центр

15. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧС.

1. Всем Гостям на протяжении всего времени пребывания на территории Курорта необходимо соблюдать настоящие Правила.

2. При нахождении вне здания ЗАПРЕЩЕНО:

- использовать любые пиротехнические изделия, осветительные и другие средства с применением открытого источника огня, дыма, искр;

- бросать горящие спички, окурки и горячую золу из курительных трубок, устройств для нагревания табака и иных приспособлений для курения, стекло (стеклянные бутылки, банки и др.);

- использовать источники открытого огня (разжигать костры, использовать мангалы, гриль-барбекю и т. п.) для любых целей;

- производить замену горючесмазочных материалов, заправку и ремонт транспортных средств на территории Курорта;

- оставлять припаркованными транспортные средства на проездах пожарной техники, в арках зданий и в проездах подземной парковки;

- курить вне специально отведенных для этого мест.

Курение на территории Курорта разрешено в местах, обозначенных



знаком «Место для курения».

2.1. Если Вы услышали крики "Пожар!" или почувствовали запах дыма, либо увидели пламя - позвоните в пожарную охрану по телефонам: 112, 101.

2.2. Если очаг возгорания небольшой и Вы уверены в своих силах, до прибытия пожарной охраны, , попытайтесь потушить пожар самостоятельно первичными средствами пожаротушения (огнетушители и пожарные краны), расположенными на этажах здания в пожарных шкафах и обозначенными



соответствующими знаками

«Огнетушитель» и



«Пожарный кран».

2.3. По возможности оградите доступ к месту возгорания до прибытия противопожарной и охранной служб.

3. При заселении в гостиницу или апартаменты постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц, ознакомьтесь с планом эвакуации и местонахождением первичных средств пожаротушения.

При нахождении в здании ЗАПРЕЩЕНО:

- курить в жилых комнатах, коридорах, туалетах, душевых любые табачные изделия, кальяны, электронные сигареты и применять устройства для нагревания табака и иные приспособлений для курения;

- пользоваться открытым огнём в помещениях и на балконах (мангалы, спички, свечи и т.п.);
- использовать любые пиротехнические изделия, осветительные и другие средства с применением открытого источника огня, дыма, искр, взрыва;
- пользоваться электрическими приборами, не имеющими устройств тепловой защиты;
- применять переходники, электроудлинители для подключения электроприборов;
- подключать два и более потребителя электроэнергии к одному источнику электропитания;
- закрывать осветительные приборы горючими материалами;
- вешать различные предметы и вещи на штепсельные розетки, электровыключатели, пожарные извещатели;
- применять нестандартные (самодельные) электроприборы, плавкие вставки, электроприборы, имеющие неисправности;
- пользоваться электроприборами, у которых токоведущий шнур состоит из нескольких частей, соединённых скруткой или другим способом и не соответствует техническому состоянию, предусмотренному изготовителем данного прибора;
- загромождать мебелью, другими вещами и предметами дверные проёмы.

3.1. В случае возгорания или пожаре в Вашем номере:

- немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефонам: 112, 101;
- если очаг возгорания небольшой и Вы уверены в своих силах, до прибытия пожарной охраны, попытайтесь потушить пожар самостоятельно первичными средствами пожаротушения (огнетушители и пожарные краны), расположенными на этажах здания в пожарных шкафах и обозначенными соответствующими знаками  «Огнетушитель» и  «Пожарный кран».

- если ликвидировать очаг возгорания своими силами не представляется возможным, выйдите из номера, по возможности захватив с собой документы и закройте дверь, не запирая её на замок;
- обязательно сообщите о пожаре представителю службы приема и размещения гостей;
- покиньте опасную зону, пользуясь лестницей. Пользоваться лифтом во время пожара категорически запрещается!
- действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.

3.2. В случае пожара вне Вашего номера:

- немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефонам: 112, 101;

- покиньте Ваш номер после того, как закроете окна и двери, выйдите из здания;

- если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение не представляется возможным, необходимо оставаться в Вашем номере, открыв настежь окна. Закрытая и хорошо уплотнённая дверь может надолго защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями;

- постарайтесь сообщить о своём местонахождении дежурному диспетчеру по телефону +7 (928) 448-38-59;

- с прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи. Переждать пожар можно на балконе или в лоджии, при этом необходимо закрыть за собой балконную дверь.

3.3. Помните!:

- не разбивайте стекла на окнах;

- не прыгайте с верхних этажей. Даже прыгая с относительно небольшой высоты (2-3-й этаж) вы рискуете получить серьезные травмы;

- не пытайтесь спуститься по наружной обшивке здания или с помощью простыней и веревок (если в этом нет острой необходимости), в этом случае падение, при отсутствии специальных навыков, почти всегда неизбежно;

- не входите туда, где большая концентрация дыма. Без специальных средств защиты Вам не преодолеть задымленный участок. При заполнении помещений дымом идите в сторону не задымленной лестницы либо к выходу;

- доверьте свое спасение специалистам и дожидайтесь пожарную охрану.

4. При возникновении чрезвычайной ситуации.

4.1. В случае возникновения землетрясения:

- быстро выйдете из здания, взяв документы, деньги и предметы первой необходимости. Не пользуйтесь лифтом! Находясь на улице не стойте вблизи зданий и сооружений – выйдите на открытое место;

- если Вы вынужденно остались в здании, то откройте входную дверь, встаньте в безопасном месте: у внутренней стены в углу во внутреннем стенном проеме или у несущей опоры подальше от стекол, после прекращения толчков покиньте помещение.

4.2. В случае схода лавины, селя, оползня:

- оказавшись в зоне риска, необходимо немедленно удалиться в безопасное место - на склоны гор и возвышенности, не менее чем на 100 метров вверх и в сторону от возможной зоны повышенной опасности.

4.3. В случае сильного ливня или снегопада:

- воздержитесь от выхода на улицу. По возможности оставайтесь в здании;

- если ливень или снегопад застал Вас на улице, укройтесь в ближайшем помещении и переждите пока пройдет активная фаза.

4.4. Воздержитесь от походов в горы:

- в случае получения предупреждения об ухудшении погодных условий;

- после сильных проливных дождей либо сильного снегопада.

5. В случае если Вы услышали сигнал «ВНИМАНИЕ ВСЕМ» (вой сирены):

- оставайтесь в помещении;
- включите телевизор либо радиоприемник на местный канал и прослушайте информацию о том, что и где случилось и какие действия необходимо предпринять;
- действуйте согласно указанной информации;
- в случае если сигнал «ВНИМАНИЕ ВСЕМ» (вой сирены) застал Вас на улице, действуйте согласно информации указанной по громкоговорящей связи.

Телефоны экстренных служб:

112 – Служба спасения;

101 – Федеральная противопожарная служба;

103 – Служба скорой медицинской помощи;

+7 (928) 448-38-59 - Дежурная диспетчерская служба Курорта;

+7 (928) 294-17-12 – Аварийно – спасательная служба Курорта.

Дорогие гости!

Будьте предельно внимательны,

не дайте несчастным случаям омрачить Вашу жизнь!

Нарушение всех этих правил – свидетельство не храбрости,

а безрассудства, что легко может привести к гибели.

Поэтому будьте осторожны, не подвергайте свою жизнь и жизнь окружающих опасности!

16. ПРАВИЛА АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ.

УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ КУРОРТА!

Помните, что каждый гражданин обязан оказывать содействие правоохранительным органам в предупреждении, выявлении и пресечении террористической деятельности (ст. 9 Гл. II закона «О борьбе с терроризмом»).

Выполнение простых правил безопасности при нахождении на территории Курорта и совместные грамотные действия позволят своевременно выявить и предотвратить негативные последствия возможных террористических атак, сохранить Вашу жизнь и здоровье, а также Ваших родных и близких.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

1. Обращайте внимание на подозрительных людей, предметы, на любые подозрительные мелочи. Сообщайте обо всем подозрительном сотрудникам правоохранительных органов.

2. Особенно остерегайтесь людей, одетых явно не по сезону (если вы видите летом человека, одетого в плащ или толстую куртку - будьте внимательны - под такой одеждой террористы чаще всего прячут бомбы, лучше всего держаться от него подальше и обратить на него внимание сотрудников правоохранительных органов).

3. Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы подозрительных людей, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения и т.д., не пытайтесь их останавливать сами – Вы можете стать их первой жертвой.

4. Старайтесь удалиться на максимальное расстояние от тех, кто ведет себя неадекватно, нервозно, испуганно, оглядываясь, проверяя что-то в одежде или в багаже.

5. Если вы не можете удалиться от подозрительного человека, следите за мимикой его лица (специалисты утверждают, что преступник, готовящийся к теракту, обычно выглядит чрезвычайно сосредоточено, губы плотно сжаты либо медленно двигаются, как будто читая молитву).

6. Никогда не принимайте от незнакомцев пакеты и сумки, не оставляйте свои сумки без присмотра.

7. Ознакомьтесь с планом эвакуации, узнайте, где находятся резервные выходы из зданий.

8. Если произошел взрыв, пожар, вы слышите сильный шум и крики – немедленно приступайте к эвакуации. Предупредите об этом соседей, возьмите с собой документы и деньги. Помещение покидайте организованно.

9. Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.

10. Получив сообщение от руководства или правоохранительных органов о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте их команды.

11. Старайтесь не поддаваться панике, что бы ни произошло.

ДЕЙСТВИЯ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПОДОЗРИТЕЛЬНОГО ПРЕДМЕТА, КОТОРЫЙ МОЖЕТ ОКАЗАТЬСЯ ВЗРЫВНЫМ УСТРОЙСТВОМ

При обнаружении подозрительных предметов:

- не пользоваться вблизи мобильными телефонами, электрозажигалками и другими источниками огня или искровоспроизводящими предметами;

- не трогать руками и не касаться с помощью других предметов;

- не трясти, не бросать, не сгибать, не открывать;

- при обнаружении предмета немедленно покинуть место обнаружения, сообщить работникам охраны;

- оповестить окружение (сотрудников, членов семьи, других людей);

- незамедлительно сообщить о случившемся в правоохранительные органы.

- не подходить к взрывным устройствам и подозрительным предметам ближе указанных расстояний.

Рекомендуемые расстояния удаления и оцепления при обнаружении взрывного устройства (ВУ) или предмета, похожего на ВУ:

| | |
|---------------------------------|-------------------|
| - граната РГД-5 | – не менее 50 м; |
| - граната Ф-1 | – не менее 200 м; |
| - тротиловая шашка массой 200 г | – 45 м; |
| - тротиловая шашка массой 400 г | – 55 м; |
| - пивная банка 0,33 л | – 60 м; |
| - дипломат (кейс) | – 230 м; |
| - дорожный чемодан | – 350 м; |
| - а/машина типа "Жигули" | – 460 м; |
| - а/машина типа "Волга" | – 580 м; |
| - микроавтобус | – 920 м; |
| - грузовая машина (фургон) | – 1240 м. |

Помните: внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.д.

При обнаружении предметов и веществ, которые могут быть идентифицированы как бактериологическое или химическое оружие, не дотрагиваться до данного предмета, покинуть помещение и не допускать туда посторонних лиц, исключить дальнейшие контакты с другими гражданами во избежание их возможного заражения, дожидаться представителей санэпиднадзора.

Обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы правоохранительных органов (помните, что Вы являетесь очень важным очевидцем).

ДЕЙСТВИЯ ПРИ УГРОЗЕ СОВЕРШЕНИЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА.

Всегда контролируйте ситуацию вокруг себя, особенно когда находитесь в местах массового скопления людей. Случайно узнав о готовящемся теракте, немедленно сообщите об этом в правоохранительные органы.

Если вдруг начались активные действия сил безопасности и правоохранительных органов, не проявляйте любопытства, идите в другую сторону, но не бегом, чтобы Вас не приняли за террориста.

При взрыве или начале стрельбы немедленно падайте на землю, лучше под прикрытие (бордюр, торговую палатку, машину и т.п.). Для большей безопасности накройте голову руками.

При возникновении паники, когда вы находитесь в толпе, позвольте ей нести Вас, но попытайтесь выбраться из неё, при этом:

- глубоко вдохните и разведите согнутые в локтях руки чуть в стороны, чтобы грудная клетка не была сдавлена;

- стремитесь оказаться подальше от высоких и крупных людей, людей с громоздкими предметами и большими сумками;

- любыми способами старайтесь удержаться на ногах;

- не держите руки в карманах;

- двигаясь, поднимайте ноги как можно выше, ставьте ногу на полную стопу, не семените, не поднимайтесь на цыпочки;

- если давка приняла угрожающий характер, немедленно, не раздумывая, освободитесь от любой ноши, прежде всего от сумки на длинном ремне и шарфа;

- если что-то уронили, ни в коем случае не наклоняйтесь, чтобы поднять;

- если вы упали, постарайтесь как можно быстрее подняться на ноги. При этом не опирайтесь на руки (их отдают либо ломают), старайтесь хоть на мгновение встать на подошвы или на носки, обретя опору, «выныривайте», резко оттолкнувшись от земли ногами;

- если встать не удастся, свернитесь клубком, защитите голову предплечьями, а ладонями прикройте затылок;

- попав в переполненное людьми помещение, заранее определите, какие места при возникновении экстремальной ситуации наиболее опасны (стеклянные двери и перегородки и т.п.), обратите внимание на запасные и аварийные выходы, мысленно проделайте путь к ним; легче всего укрыться от толпы в углах зала или вблизи стен, но сложнее оттуда добираться до выхода.

ДЕЙСТВИЯ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА.

После взрыва необходимо следовать важным правилам:

- убедитесь в том, что Вы не получили серьезных травм;

- успокойтесь и прежде чем предпринимать какие-либо действия, внимательно осмотритесь;
- постарайтесь по возможности оказать первую помощь другим пострадавшим;
- помните о возможности новых взрывов, обвалов, разрушений и, по возможности, спокойно покиньте опасное место;
- если вы травмированы или оказались заблокированы под завалом – не старайтесь самостоятельно выбраться;
- постарайтесь укрепить "потолок" находящимися рядом обломками мебели здания;
- отодвиньте от себя острые предметы;
- если у вас есть мобильный телефон – позвоните спасателям по телефону «112»;
- закройте нос и рот носовым платком и одеждой, по возможности влажными;
- стучать с целью привлечения внимания спасателей лучше по трубам, используя для этого периоды остановки в работе спасательного оборудования («минуты тишины»);
- кричите только тогда, когда услышали голоса спасателей – иначе есть риск задохнуться от пыли;
- ни в коем случае не разжигайте огонь;
- если тяжелым предметом придавило ногу или руку – старайтесь массировать ее для поддержания циркуляции крови.

При пожаре необходимо:

- пригнуться как можно ниже, стараясь выбраться из здания как можно быстрее;
- обмотать лицо влажными тряпками или одеждой, чтобы дышать через них;
- если в здании пожар, а перед вами закрытая дверь, предварительно потрогайте ручку тыльной стороной ладони, – если она не горячая, откройте дверь и проверьте, есть ли в соседнем помещении дым или огонь, после этого проходите, если ручка двери или сама дверь горячая, – не открывайте ее;
- если вы не можете выбраться из здания, необходимо подать сигнал спасателям, кричать при этом следует только в крайнем случае, так как, вы можете задохнуться от дыма;
- лучше всего размахивать из окна каким-либо предметом или одеждой.

ЗАХВАТ В ЗАЛОЖНИКИ.

Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у преступников. При этом преступники могут добиваться достижения политических целей, получения выкупа и т.п. Во всех случаях ваша жизнь становится предметом торга для террористов. Захват может произойти в транспорте, в торговом центре, на улице, в отеле.

В случае нападения на здание, помещение в котором вы находитесь:

- используйте любое доступное укрытие;
- падайте даже в грязь, не бегите;
- закройте голову и отвернитесь от стороны атаки.

В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата заложников, постарайтесь избежать попадания в их число. Немедленно покиньте опасную зону или спрячьтесь. Спрятавшись, дождитесь ухода террористов и при первой возможности покиньте убежище и удалитесь. Исключением являются ситуации, когда Вы оказались в поле зрения террористов или высока вероятность встречи с ними. Заметив направляющуюся к вам вооруженную или подозрительную группу людей, немедленно бегите.

Не помогайте силам безопасности, если полностью не уверены в эффективности подобных действий. Если вы оказались в заложниках, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения:

- неожиданное движение или шум могут повлечь жестокий отпор со стороны террористов;

- не допускайте действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

- будьте готовы к применению террористами повязок на глаза, кляпов, наручников или веревок;

- переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите преступникам в глаза (для нервного человека это сигнал к агрессии), не ведите себя вызывающе;

- не пытайтесь оказывать сопротивление, не проявляйте ненужного героизма, пытаясь разоружить бандита или прорваться к выходу или окну;

- если вас заставляют выйти из помещения, говоря, что вы взяты в заложники, не сопротивляйтесь;

- если с вами находятся дети, найдите для них безопасное место, постарайтесь закрыть их от случайных пуль, по возможности находитесь рядом с ними;

- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерики и паники;

- в случае, когда необходима медицинская помощь, говорите спокойно и кратко, не нервнижая бандитов, ничего не предпринимайте, пока не получите разрешения.

Во время проведения спецслужбами операции по Вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;

- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;

- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

ПОСТУПЛЕНИЕ УГРОЗЫ ПО ТЕЛЕФОНУ.

Телефон является средством связи, которое часто используют как преступники (для передачи сообщений о заложенных бомбах, захвате людей и предъявлении политических или корыстных требований выкупа, о шантаже и других криминальных проявлениях), так и «телефонные хулиганы», высказывающие мнимые угрозы разного толка. Принимая анонимное телефонное сообщение о возможном совершении актов терроризма необходимо помнить, что такого рода звонки несут важную криминалистическую информацию, и поэтому необходимо в разговоре с анонимом запомнить и зафиксировать как можно больше сведений:

- зафиксировать дату, время и продолжительность анонимного звонка;
- при возможности зафиксировать номер телефона, с которого поступила угроза.

При получении анонимного звонка необходимо предпринять попытку «завязать разговор» с анонимом и попытаться выяснить конкретные сведения о его личности, профессии, месте нахождения; и, если возможно, склонить к добровольному отказу от задуманной акции.

При поступлении угрозы на телефонный аппарат с автоматическим определителем номера и звукозаписывающим устройством постараться осуществить запись разговора.

По окончании разговора с анонимом, не кладя трубку при звонке на стационарный телефонный аппарат, немедленно сообщить о случившемся в правоохранительные органы (дежурному управления безопасности) для принятия ими неотложных мер по предупреждению и локализации возможных тяжких последствий, а также розыску анонима.

По памяти составить подробное описание высказанных угроз или сообщенных сведений о предполагаемых актах терроризма, а также выдвинутых ультиматумах и других требованиях.

Все данные об обстоятельствах проявления, содержании угроз или сведений, изложенных анонимным абонентом, характеристике его голоса, речи, манере изложения угроз и требований сообщить в правоохранительные органы (дежурному управления безопасности).

Во избежание распространения слухов и паники обсуждать полученную от анонима информацию с другими лицами не рекомендуется.

При поступлении угрозы на телефонный аппарат с автоматическим определителем номера и звукозаписывающим устройством сразу после завершения разговора с анонимом извлечь кассету (мини-диск) с аудиозаписью и принять меры к ее сохранности. Незамедлительно установить на ее место новую кассету, т.к. возможен второй звонок злоумышленника.

ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ

Пожарная часть 101

Полиция 102

Скорая помощь 103

Газовая служба 104

Служба спасения 112

Спасательная служба МЧС г. Сочи 8(862)-298-63-07, 8 (862)-262-79-73

Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям г. Сочи 8 (862)-262-22-81- оперативный дежурный, 8 (862)-262-22-98 – факс, оперативный дежурный.

УФСБ России по городу Сочи – 8 (862)-262-96-96, 8 (862)-262-05-05

Дежурный Управления безопасности НАО «Красная поляна» - 8 (938)-400-02-31.

17. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТНОЙ АВТОМАТИЧЕСКОЙ НЕОХРАНЯЕМОЙ ПАРКОВКОЙ НА ОТМ. +540/+960.

1. Общие положения.

Настоящие Правила (далее – Правила) пользования платной автоматической неохраняемой парковкой (далее – Парковка), расположенной на отм. +540/+960 Курорта Красная Поляна (далее – Курорт), определяют порядок и условия пользования местами Парковки, а также права и обязанности гостей, пользующихся услугами парковки НАО «Красная поляна» (далее – Гости).

Парковка, включает в себя парковку, расположенную на отм. +540/+960 Курорта, (далее – парковка), общее количество мест для стоянки автомобилей составляет 1369 м/м. Парковка оборудована автоматической парковочной системой, которая обеспечивает выполнение следующих основных функций:

- регистрация пропуска гостя (въезд) на территорию Парковки, с обязательной выдачей парковочного билета Пользователям Парковки разовой категории;

- расчет за услуги стоянки на станциях оплаты в кассах Курорта (далее – касса оплаты парковки) и автоматических терминалах оплаты парковки;

- регистрация пропуска гостей (выезд) с территории платной парковки.

С тарифами на услуги платной автоматической неохраняемой парковки Гость может ознакомиться на официальном сайте krasnaupolyanaresort.ru, на кассах оплаты парковки.

1.1. Въезд/выезд на территорию (с территории) Парковки может приостанавливаться по техническим причинам – поломка оборудования, отключение электроэнергии, при чрезвычайных ситуациях и ДТП, а также при проведении сотрудниками ГИБДД МВД РФ мероприятий предусмотренных законодательством «О государственной охране».

1.2. На территории Парковки запрещается:

- осуществлять любые виды коммерческой и иной деятельности, без письменного согласования и/или заключения соответствующего договора с администрацией Курорта;

- использовать территорию Парковки в любых иных целях кроме стоянки транспортных средств, в том числе устраивать места отдыха, собрания, митинги, рекламные и маркетинговые акции, проводить обучение или совершенствовать мастерство вождения транспортных средств без письменного разрешения Общества;

- загромождать проезды и выезды с территории Парковки;

- оставлять (парковать) транспортные средства при наличии утечки ГСМ;

- пользоваться открытым огнем;

- передавать парковочные билеты/абонементы третьим лицам, обменивать их на любые другие парковочные билеты/абонементы у третьих лиц, пользоваться услугами третьих лиц, предлагающих обмен парковочных билетов/абонементов;

- размещать транспортные средства на территории Парковки, создавая препятствия движению других транспортных средств. Курорт оставляет за собой право перемещать (эвакуировать) такие транспортные средства, в том числе с использованием спец. техники, либо блокировать въезд транспортного средства по государственному регистрационному знаку.

1.3 На территорию платной неохраваемой Парковки доступ для стоянки запрещен:

Пользователям разовой категории:

- составов транспортных средств, транспортных средств с прицепами, кроме автомобилей поставщиков продукции расположенных на территории объектов Курорта;

- транспортных средств в аварийном состоянии, со значительными кузовными повреждениями, на буксире;

- транспортных средств без государственных регистрационных знаков.

Держателю парковочного абонемента:

- транспортных средств, максимальные габариты которых превышают 2 м по высоте;

- составов транспортных средств, транспортных средств с прицепами;

- транспортных средств в аварийном состоянии, со значительными кузовными повреждениями, на буксире;

- транспортных средств без государственных регистрационных знаков.

1.4 На всей территории парковки водители и пешеходы обязаны соблюдать правила дорожного движения и правила парковки. При движении на транспортном средстве по территории Парковки соблюдать скорость не более 5 км/ч.

1.5 Территория парковки контролируется видеокамерами и работниками охранных предприятий (организаций).

1.6 Размещение транспортного средства на территории Парковки не является заключением договора хранения. Администрация и организаторы Парковки не несут ответственности за сохранность транспортных средств или иного имущества, размещенного на территории Парковки, в том числе оставленного в транспортных средствах.

2. Правила пользования парковкой для пользователей разовой категории (гости, получающие парковочный билет на въезде и сдающие его на выезде).

2.1 Для въезда необходимо: нажать кнопку на въездном терминале и взять парковочный билет. После открытия шлагбаума въехать на парковку отг. +540/+960 и поставить автомобиль на одном из свободных мест для

стоянки, строго соблюдая разметку, дорожные знаки и указатели. Обязательно сохранять парковочный билет до выезда с Парковки.

2.2 Пребывание на территории Парковки транспортного средства по истечению лимита времени бесплатного пребывания, с момента получения парковочного билета, считается заключением с Обществом публичного договора на оказание платных услуг по организации временного размещения транспортного средства на территории Парковки (услуг стоянки) на условиях, изложенных в настоящих Правилах. Со всеми условиями платной неохраямемой парковки можно ознакомиться в информационном центре Курорта/кассах оплаты парковки, находящегося на отп. +540.

2.3 Оплата за услуги Парковки производится при предъявлении парковочного билета:

- путем безналичного перечисления денежных средств посредством банковской карты в автоматических терминалах оплаты парковки, расположенных на территории Курорта и около выездов с территории Курорта;

- наличными/безналичными средствами в кассах оплаты парковки.

Для внесения суммы к оплате необходимо считать парковочный билет в автоматическом терминале оплаты парковки, на дисплее терминала будет выведена сумма к оплате, после чего необходимо осуществить оплату. По завершении оплаты терминал выдаёт парковочный билет и фискальный чек. Терминал не принимает наличные средства, монеты.

В течение неоплаченного периода следует принять решение о пользовании услугами платной неохраямемой парковки, в случае несогласия с Правилами и/или преискурантом следует немедленно выехать с территории парковки.

2.4 Расчёт стоимости Парковки осуществляется согласно действующим тарифам НАО «Красная поляна».

2.5 Для выезда необходимо убедиться, что не превышен лимит времени бесплатного пребывания на территории Парковки, для чего необходимо вставить парковочный билет в один из автоматических терминалов оплаты парковки.

Если лимит превышен необходимо оплатить стоимость полученных услуг. После этого, необходимо подъехать к выездному терминалу Парковки и вставить в него парковочный билет. Если лимит времени не превышен или услуга оплачена в автоматических терминалах оплаты парковки, шлагбаум откроется, при условии, что выезд производится не позднее установленного программой лимита времени предусмотренного после оплаты стоимости услуг.

2.6 При утере/порче парковочного билета с гостя взимается дополнительная оплата за утерю согласно действующему тарифу НАО «Красная поляна». Оплата за утерю производится в кассах оплаты парковки на отп. +540м. После оплаты Гость получает разовый выездной талон, предоставляющий установленный программой лимит времени на осуществление выезда с территории Парковки.

2.7 При утере/порче парковочного билета, приобретенного по тарифу «Гости, проживающие на территории Курорта», с гостя взимается дополнительная оплата за утерю/порчу согласно действующему тарифу НАО «Красная поляна». После оплаты за утерю/порчу:

- в случае подтверждения оплаты парковки, гостю выдается парковочный билет со сроком действия, аналогичным утерянному/испорченному,

- в случае отсутствия подтверждения оплаты парковки, гость осуществляет оплату за весь период проживания.

2.8 Для приобретения парковочного билета по льготным условиям Гостю необходимо обратиться в кассу оплаты парковки на отм. +540м, на стойку ресепшн апартаментов на отм. +960м для обнуления парковочного билета, предоставив соответствующие документы (справку об инвалидности). Пребывание на парковке, в данном случае, не должно превышать 24 часов.

2.9 Администрация Курорта, работники подрядной организации оказывающие услуги по охране объектов Общества вправе отказать во въезде на платную автоматическую неохраемую парковку без объяснения причин.

2.10 При нарушении Правил пропускного режима, правил парковки транспортных средств, установленных на территории, при условии наличия видео и/или фотофиксации, доказывающих факт нарушения:

- сотрудникам Курорта и др. лицам, приобретающим парковочные билеты по льготной цене, парковочный билет блокируется, выезд оплачивается на общих основаниях;

- прочим гражданам, приобретающим парковочные билеты на общих основаниях, блокируется въезд на территорию курорта по гос. номеру автомобиля. Для разблокировки парковочного билета необходимо внести в кассу оплаты парковки денежную сумму соответственно тарифам и мероприятиям по предупреждению нарушений.

3. Правила пользования парковкой для пользователей постоянной категории (гости, получающие парковочный абонемент «на руки» в длительное пользование).

3.1 Для получения парковочного абонемента в длительное пользование для стоянки автотранспорта физических лиц, являющихся работниками подрядных и сторонних организаций, необходимо направить письмо, подписанное руководителем или уполномоченным лицом в адрес руководителя Курорта.

3.2 Для получения парковочного абонемента Гостю необходимо обратиться в кассу оплаты парковки, оплатив данную услугу согласно действующему тарифу.

3.3 Держатель парковочного абонемента должен соблюдать последовательность «въезд»/«выезд», где количество въездов и выездов должно совпадать. При нарушении данной последовательности «въезд» или «выезд» транспортного средства с Парковки будет не возможен.

3.3.1. В случае въезда по разовому парковочному билету, выезд должен быть осуществлен после оплаты согласно действующим тарифам.

3.3.2. В случае технических сбоев (отключение электроэнергии, нарушения в работе автоматической парковочной системы и т.д.) держатель парковочного абонеента обязан сообщить технической службе Курорта номер парковочного абонеента для восстановления последовательности «въезд»/«выезд». А также, в случае необходимости, соблюдать указания парковщиков.

Контактный номер телефона технической службы указан на въездных и выездных терминалах, а также автоматических терминалах оплаты парковки.

3.4 Для въезда необходимо: подъехать к въездному терминалу Парковки и приложить парковочный абонеент к считывающему устройству. После открытия шлагбаума въехать на Парковку и поставить автомобиль на одном из свободных мест для стоянки, строго соблюдая разметку, дорожные знаки и указатели.

3.5. Для выезда необходимо подъехать на автотранспортном средстве к выездному терминалу Парковки и приложить парковочный абонеент к считывающему устройству, и шлагбаум откроется, в случае если абонеент оплачен.

3.6. Информацию об окончании действия парковочного абонеента пользователь увидит при выезде с парковки на дисплее выездного терминала. Продлить действие парковочного абонеента пользователь может только лично и только при предъявлении рабочего пропуска и технического паспорта.

3.7. В случае, если по истечении оплаченного периода оказания услуг, транспортное средство гостя находится на территории Парковки и гость не произвел оплату за следующий месяц оказания услуг, выехать транспортное средство с парковки сможет только после полной оплаты стоимости абонентской платы. В этом случае стоимость расчета для постоянной категории определяется согласно утвержденным тарифам, действующим на момент оказания услуги Парковки с момента въезда транспортного средства на территорию Парковки.

3.8. При утере парковочного абонеента необходимо осуществить дополнительную оплату за утерю согласно действующему тарифу НАО «Красная поляна». После оплаты Гость получает новый абонеент со сроком действия, аналогичным утерянному.

3.9. При нарушении настоящих Правил, а также требований пропускного и внутриобъектового режима, установленного на территории Курорта, парковочный абонеент будет заблокирован, при условии наличия видео и/или фотофиксации, доказывающих факт нарушения, составленного комиссионного акта о выявленном нарушении (данное правило распространяется на все категории лиц: гостей проживающих и не проживающих на отн. +540/+960 Курорта, физических лиц, являющихся работниками подрядных и сторонних организаций, физических лиц, являющихся работниками Общества).

Для получения нового парковочного абонеента необходимо заново произвести действия, указанные в пунктах 3.1 или 3.2 настоящего раздела, в зависимости от категории держателей абонеентов.

4. Обязанности лиц, пользующихся услугами парковки:

4.1 соблюдать настоящие правила;

4.2 обеспечивать своевременный вызов сотрудников ГИБДД для составления акта о совершении дорожно-транспортного происшествия, в случае если в результате погибли или ранены люди. В остальных случаях, вызывающих разногласия участников дорожно-транспортного происшествия, водитель, причастный к нему, обязан записать фамилии и адреса очевидцев и сообщить в полицию, для получения указаний от сотрудника полиции о месте оформления дорожно-транспортного происшествия, предварительно выполнив алгоритм действий, предусмотренный ПДД;

4.3 сохранять парковочный билет и кассовый чек, подтверждающий факт оплаты услуг парковки, до выезда с контролируемой территории парковки. Парковочный абонемент необходимо сохранять на весь период его действия;

4.4 не передавать парковочный билет/абонемент третьим лицам, не производить обмена на аналогичный билет/абонемент и не пользоваться услугами третьих лиц, предлагающих свои парковочные билеты/абонементы;

4.5 соблюдать схему движения транспортных средств по территории парковки и размещать транспортные средства на местах стоянки в строгом соответствии с линиями разметки;

4.6 соблюдать схему движения транспортных средств в строгом соответствии с дорожными знаками и разметкой на территории парковки, размещать транспортные средства на местах стоянки в строгом соответствии с линиями разметки;

4.7 строго запрещено парковать транспортные средства на проезжей части и внутри дворовых дорог, брусчатке и газоне (остановка на проезжей части и внутри дворовых дорог, брусчатке разрешается только для посадки/высадки пассажиров и загрузки/разгрузки багажа, но не более чем на 20 минут).

4.8 выполнять требования уполномоченных сотрудников Общества в части соблюдения настоящих правил;

4.9 соблюдать требования пожарной безопасности на территории парковки;

4.10 соблюдать чистоту и порядок на территории парковки;

4.11 бережно относиться к оборудованию парковки;

В случае порчи имущества гость обязан возместить Обществу стоимость ущерба. Для установления самого факта причинения ущерба, необходимо его задокументировать (составить акт, комиссионное обследование, фотофиксация, оценка стоимости). В случае длительной процедуры оценки ущерба, гость будет уведомлён о размере стоимости ущерба посредством телефонной связи. По факту выставления счёта гость обязан возместить стоимость ущерба.

В случае отказа гостя признавать факт порчи имущества и возмещать стоимость ущерба на место происшествия вызывается сотрудник полиции.

4.12 соблюдать общественный порядок на территории парковки;

4.13 оплачивать услуги парковки на условиях, установленных правилами оказания услуг парковки по тарифам, утвержденным приказом общества и действующим на дату получения услуг;

4.14 возмещать обществу стоимость ущерба, причиненного утерей или порчей парковочного билета/абонемена (потеря его контактных свойств, повреждение носителя и тд.) на условиях, установленных данными правилами в размере, рассчитываемом и утверждаемом Обществом;

4.15 выполнять требования пропускного и внутриобъектового режимов, установленных на территории Курорта.

4.16 транспортным средствам, не являющимся официальным перевозчиком (такси курорта), но имеющим внешние обозначения такси (шашечки, бренд агрегаторов Яндекс, Uber и других, и иные средства, указывающие на предоставление услуг такси), парковка разрешена только в специально отведенной зоне, обозначенной соответствующим знаком.

5. Перечень нарушений пропускного и внутриобъектового режима для Гостей с использованием транспортных средств:

5.1 использование парковочного билета/абонемена не в соответствии указанному в нем транспортному средству;

5.2 передача парковочного билета/абонемена третьим лицам;

5.3 не соблюдение требований/правил:

- правил парковки, остановки и стоянки транспортных средств;

- схемы движения по территории Курорта;

- правил дорожного движения РФ (ПДД РФ) на территории Курорта.

5.4 перегораживание транспортным средством въездов и выездов на территории парковки;

5.5 стоянка транспортного средства на непредназначенном для этого месте;

5.6 попытка или осуществление несанкционированного выезда без оплаты стоянки;

5.7 оказание содействия третьим лицам с целью несанкционированного выезда без оплаты стоянки;

5.8 стоянка транспортного средства на двух и более парковочных местах, в случае, если оплачено только одно парковочное место.

6. Перечень нарушений пропускного, внутриобъектового режима для работников и подрядных организаций Общества с использованием транспортных средств:

6.1 передача и использование парковочного билета/абонемена, зарегистрированного на служебный транспорт;

6.2 передача и использование парковочного билета/абонемена не в соответствии указанному в нем транспортному средству;

6.3 передача парковочного билета/абонемена третьим лицам;

6.4 нарушение ПДД на территории Курорта;

6.5 перегораживание транспортным средством въездов и выездов на территории Парковки;

6.6 попытка или осуществление несанкционированного выезда без оплаты стоянки;

6.7 оказание содействия третьим лицам с целью несанкционированного выезда без оплаты стоянки;

6.8 стоянка транспортного средства на двух и более парковочных местах, в случае, если оплачено только одно парковочное место.

18. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В СКЕЙТ-ПАРКЕ, РЕЙС-ЗОНЕ, СНОУ-ПАРКЕ.

Правила поведения в скейт-парке.

Территория скейт-парка является зоной повышенной опасности.

Администрация Курорта Красная Поляна не несет ответственности за травмы катающихся и других посетителей, независимо от причин и обстоятельств возникновения таких травм.

Особый этикет для катающихся и зрителей позволит провести время безопасно для себя и окружающих.

ДЛЯ КАТАЮЩИХСЯ:

1. Действия катающихся в скейт-парке не должны подвергать опасности жизнь и здоровье других людей. Перед тем, как начать катание, осмотрите территорию и продумайте траекторию маршрута;

2. Запрещено катание в скейт-парке в дождь или при мокром покрытии фигур и бассейна;

3. Не приносите с собой напитки. Разлитый напиток сделает поверхность скейт-парка скользкой и опасной, что увеличит вероятность падения и получения травмы;

4. Используйте для катания защитную экипировку: шлем, налокотники, наколенники и удобную обувь с плоской подошвой;

5. Не катайтесь на переполненной площадке. Если все же решились, присмотритесь, как катаются другие. В различных видах спорта используются разные маршруты, в которые можно безопасно встроиться;

6. Помните о том, что у скейтборда нет тормозов, поэтому всегда пропускайте скейтбордистов вперед и не перегораживайте им путь;

7. Оглядывайтесь вокруг, нет ли поблизости трюкачей. Старайтесь не подъезжать к ним близко, это может их сбить и не позволить завершить трюк безопасно для себя и окружающих;

8. Если произошло столкновение или падение, постарайтесь как можно быстрее уйти с маршрута в безопасную зону, чтобы другим не приходилось вас объезжать. Если после падения требуется первая медицинская помощь, обратитесь в травмпункт «Доктор Горки» в 40 апартаменте или по телефону 8 (862) 444-00-59. В случае причинения вреда здоровью других посетителей или оборудованию скейт-парка, виновный будет привлечен к ответственности;

9. Запрещено преднамеренно останавливаться в местах трудно просматриваемых для других катающихся;

10. Если вы не катаетесь, рекомендуем покинуть площадку. Смотреть на то, как катаются другие, безопаснее вне зоны скейт-парка. Будьте предельно внимательны! Возможен вылет скейта за пределы парка.

НА ТЕРРИТОРИИ СКЕЙТ-ПАРКА ЗАПРЕЩЕНО:

- находиться в зоне катания, мешать катающимся и передвигаться в непосредственной близости от периметра скейт-парка: возможны вылета скейтбордов за пределы парка;
- детям до 12 лет находиться без сопровождения взрослых: тренера, родителей или других совершеннолетних лиц;
- кататься на самокатах и велосипедах с железными пегами, чтобы не наносить ущерб покрытию парка;
- кататься на всех видах электротехнического транспорта;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического опьянения и под воздействием других сильнодействующих препаратов;
- мусорить, а также иметь при себе стеклянные или металлические предметы.

Правила нахождения на спортивной горнолыжной трассе (рейс-зона).

ВАЖНО:

- на территории спортивной горнолыжной трассы может находиться только один человек;
- для заезда в гесе-зоне необходимо наличие защитной экипировки;
- дети до 10 лет участвуют в заезде только в сопровождении взрослого, находящегося за пределами сетей безопасности;
- на территорию трассы допускаются люди с соответствующим уровнем катания;
- при возникновении ситуации, угрожающей жизни и здоровью участника спортивной трассы, необходимо подать знак работникам трасс, ограничившим проход в гесе-зону;
- при возникновении ситуации и потребности подъёма вверх по трассе, разрешается подъём вдоль сетей безопасности, без захода в спортивную зону;
- все участники заезда несут ответственность за своё здоровье;
- при возникновении ситуации с порчей имущества, участник, причинивший вред, несёт полную материальную ответственность за повреждённое оборудование;
- допускается участник на склон по усмотрению сотрудника гесе-зоны.

ЗАПРЕЩЕНО:

- нахождение на склоне в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- менять месторасположения спортивного оборудования на территории гесе-зоны;
- проходить за сети безопасности;
- отвлекать участника, находящегося на территории гесе-зоны;
- нахождение на спортивной трассе, без разрешения персонала гесе-зоны.

Правила поведения в сноу-парке.

1. **Фристайл** – это вид спорта, связанный с большим риском получения травм. Он требует высокой физической подготовки и специальных навыков катания. При катании Гость обязан соблюдать следующие правила:

1.1. **ОЗНАКОМЛЕНИЕ:** каждый райдер должен ознакомиться с фигурой, прежде чем начать ее прохождение;

1.2. **СТЕПЕНЬ ТРУДНОСТИ:** оценивайте свои навыки и возможности до начала движения на фигуру;

1.3. **РАЗМИНКА:** во избежание травм, обязательно разомнитесь перед началом прохождения фигуры;

1.4. **СТАРТ:** перед началом движения на фигуру убедитесь, что зона приземления или схода свободна. Не стартуйте до того, как предыдущий райдер закончит движение по фигуре. Одновременное движение по фигуре двух и более райдеров запрещено;

1.5. **СКОРОСТЬ:** набирайте скорость для прохождения фигуры в соответствии с погодными условиями, величиной фигуры и подготовкой вашего снаряда;

1.6. **УВАЖЕНИЕ:** соблюдайте порядок очереди, не останавливайтесь и не ходите по фигурам и зоне приземления;

1.7. **ЗАЩИТА:** рекомендуется носить шлем и другие виды защиты. Дети в возрасте до 12 лет допускаются в Сноу-парк только в защитном шлеме;

1.8. **ПАДЕНИЕ:** в случае падения, постарайтесь как можно быстрее освободить зону приземления. Не поднимайтесь в зону приземления за потерянными вещами или снарядом: обратитесь к сотрудникам Сноу-парка;

1.9. **НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ:** при получении серьезной травмы, попросите райдеров или сотрудников Сноу-парка вызвать службу спасателей Курорта: +7 928 294-17-12;

1.10. **ТЕХНИЧЕСКИЕ РАБОТЫ:** передвижение по территории Сноу-парка при ведении технических работ строго **ЗАПРЕЩЕНО**.

2. Общество не несёт ответственности за состояние здоровья Гостей и потенциальные несчастные случаи на территории Сноу-парка (травмы, ушибы и т.д., полученные во время катания), так как Сноу-парк является зоной повышенной травмоопасности. Гость принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания, и обязуется освободить Общество от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

3. Запрещается устраивать на территории Сноу-парка горки, трамплины и иные подобные объекты без согласования с администрацией Курорта.

4. Находясь в Сноу-парке, Гость подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

19. ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ НА ТЕПЛОВОМ АЭРОСТАТЕ.

Зрителям и пассажирам, находящимся в зоне привязных полетов аэростата и в его гондоле, необходимо соблюдать следующие правила:

- быть собранным и внимательным;
- соблюдать меры личной безопасности;
- слушать и четко выполнять команды руководителя полета (РП) и пилота.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- заходить без команды за барьер ограждения и приближаться к месту посадки и маневрирования аэростата;
- находиться вблизи привязных фалов, наступать на них или пропускать между ног;
- курить в гондоле аэростата и возле нее;
- повисать на поручнях гондолы и привязных фалах при взлете аэростата;
- свешиваться через борт гондолы;
- держаться за шланги и штуцера газовой арматуры;
- самовольно (без команды пилота) покидать гондолу после посадки аэростата.

Подход к гондоле и посадка в нее производится по команде руководителя группами по 1-3 человека.

При посадке соблюдается правило: сначала посадка в гондолу очередного, затем выход из нее уже слетавшего пассажира (находящегося в гондоле пассажира).

Находясь в гондоле, держаться за стойки или поручень.

20. ПРАВИЛА ПЕРЕДВИЖЕНИЯ ПО ТЕРРИТОРИИ НА РОЛИКОВЫХ КОНЬКАХ/СКЕЙТАХ.

1. Посетителям в возрасте до 14 лет разрешается движение на роликовых коньках, скейтах и их аналогов только по тротуарам и пешеходным дорожкам (на стороне для движения пешеходов), а также в пределах пешеходных зон.

2. Посетителям в возрасте старше 14 лет разрешается движение на роликовых коньках, скейтах (их аналогах), по территории дорожно-тропичной сети Курорта, при условии соблюдения требований, установленных Правилами дорожного движения, утвержденными постановлением Правительством Российской Федерации от 23 октября 1993 г. №1090 «О правилах дорожного движения».

При этом, скорость движения лиц использующих роликовые коньки, скейты (их аналоги), должна быть соразмерна окружающей обстановке и безопасной для других Посетителей Курорта.

3. Каждый Посетитель самостоятельно определяет для себя и своего ребенка целесообразность посещения территории Курорта и использования собственного или взятого напрокат спортивного инвентаря (роликовых коньков, скейтов (их аналогах) и др.) исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.

4. При использовании спортивного инвентаря (роликовых коньков, скейтов (их аналогах) и др.) рекомендуется пользоваться защитной экипировкой (шлемами, налокотниками, наколенниками и другими средствами защиты).

Курорт не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Посетителей в результате использования любого спортивного инвентаря.

21. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАНЬ В БАННОМ КОМПЛЕКСЕ «4 СТИХИИ».

1. Правила посещения Бани.

1.1. Посещение бань разрешается только тем лицам, чье физическое и психическое состояние позволяет без вреда для здоровья и психоэмоционального статуса испытывать воздействие высоких и низких температур, стремительного перепада температур. Бани не предназначены для посещения людьми, имеющими проблемы с сердцем, сосудами, давлением, иные медицинские противопоказания, чувствительными к температурному режиму окружающей среды и перепадам температур, беременными женщинами и детьми.

1.2. Противопоказания для посещения бани: алкогольное опьянение, острые заболевания инфекционной и иной формы, лихорадка (повышение температуры), выраженный атеросклероз сосудов с поражением различных систем и органов, активный туберкулез, инфекционные заболевания кожи, злокачественные новообразования, склонность к кровотечениям, тромбозам, эмболиям, выраженные расстройства обмена веществ при сахарном диабете, кахексии, гипертиреоз, выраженная глаукома, психозы и психопатии. Перед посещением бани Гость /посетитель обязан принять душ.

1.3. При использовании бани посетитель обязан неукоснительно следовать правилам, определенным для этой бани, и инструкциям сотрудника (инструктора или администратора), в том числе:

- перед входом в баню снять обувь и надеть шапочку для бани (покрыть голову полотенцем) для предупреждения перегрева;

- использовать индивидуальное полотенце/простынь, исключая прямой контакт кожного покрова с полками и иными поверхностями (предварительно стелить полотенце на сиденье для соблюдения требований личной гигиены);

- соблюдение условия по ограничению одновременного нахождения в банях не более 10 человек (баня «Воздух»), 4 человек (баня «Земля»), 4 человек (баня «Огонь»), с учетом соблюдения дистанции не менее 1.5 м, за исключением использования членами одной семьи;

- соблюдение условия по ограничению одновременного нахождения в раздевалках не более 4 человек, в зоне отдыха не более 10 человек с учетом соблюдения дистанции не менее 1.5 м, за исключением использования членами одной семьи;

- первый заход в баню должен длиться не более 5-10 минут, в зависимости от состояния организма, затем необходим перерыв не менее 20

минут. Второй и третий заход в баню допускаются только при удовлетворительном самочувствии и должны длиться не более 10-15 минут;

- покинуть баню при малейшем недомогании или ощущении дискомфорта;

- обязательно принимать душ после посещения бани, перед погружением в воду бассейна.

1.4. При посещении бани запрещено:

- находиться в состоянии любой степени опьянения, под воздействием препаратов, которые понижают реакцию;

- выливать, распылять или иным образом использовать аэрозоли и другие опасные вещества на печах;

- посещать баню в украшениях;

- использовать в бане мобильные телефоны и другую технику;

- самостоятельно регулировать температуру или переключать любые приборы;

- прикасаться к тэнам, трубам, камням, другим паровым и нагревательным элементам;

- подходить с боков от чаши подачи пара, прислоняться к местам выхода пара;

- пользоваться принесенными с собой: кремами, мазями, маслами, иными средствами, предназначенными для нанесения на кожу, вениками и другими банными приспособлениями;

- накрывать каменку посторонними предметами, сушить полотенца, бриться, стирать и сушить вещи, осуществлять другую деятельность, кроме парения;

- посещать сауны детям до 18 лет без сопровождения взрослых;

- оставлять сопровождаемых подопечных лиц без присмотра.

1.5. Для посещения Малого банного комплекса, минимальное количество гостей - 3 человека. За посещение Малого Банного комплекса, необходимо внести депозит за группу в размере 6 000 (шесть тысяч) рублей. В случае отмены бронирования менее чем за 24 часа, внесенный депозит не возвращается и является возмещением понесенных Банным комплексом затрат.

Посещение комплекса бань в банном комплексе находится полностью под контролем Гостя/посетителя.

Внимание! Слишком долгое пребывание в бане вызывает повышение температуры тела, обезвоживание организма, сгущение крови и затруднение кровотока – это может быть опасно для здоровья Посетителя.

2. Правила посещения Хаммама (турецкой бани).

2.1. Для людей, страдающих нижеперечисленными заболеваниями, к посещению турецкой бани имеются строгие противопоказания: хаммам и алкоголь – вещи несовместимые, опьянение в парной может закончиться сильным обезвоживанием; гипертония второй и третьей стадии; ишемическая болезнь сердца и стенокардия; перенесенный инфаркт миокарда; туберкулез легких; онкологические заболевания; эпилепсия и психические расстройства; тяжелая форма бронхиальной астмы; острый период инфекционных заболеваний; заболевания щитовидной железы; воспалительные процессы внутренних органов; кожные болезни в стадии обострения; открытые раны и кровотечения; осложнения при беременности; катаракта. Не рекомендуется: детям до 3 лет, повышенная температура тела, визит в баню при менструации может усилить кровопотерю, беременность, особенно первые и последние недели, после перенесенных заболеваний сердца и сосудов, варикозное расширение вен, головная боль.

2.2. Перед посещением хаммам Гость/посетитель обязан принять душ.

2.3. Для Вашего удобства на территории банного комплекса в наличии простыни и пештемали. Используйте индивидуальные простыни и пештемали, исключая прямой контакт кожного покрова с полками и иными поверхностями (предварительно стелите на сиденье для соблюдения требований личной гигиены).

3. Правила посещения бассейна в Банном комплексе «4 стихии»

3.1. Перед посещением бассейна посетители обязаны ознакомиться с правилами и рекомендациями по безопасному поведению на территории от сотрудников бассейна. Риски получения травм, причинения ущерба, а также иные риски, связанные с игнорированием рекомендаций и требований, возлагаются на посетителей.

3.2. Для исключения травмирования себя и других посетителей при пользовании бассейна запрещено пользоваться: любыми видами украшений или аксессуаров, в том числе заколками, серьгами, клипсами, цепочками, кулонами, ожерельями, кольцами, часами, браслетами и т.п.

3.3. Противопоказания при посещении бассейна: любые хронические заболевания в фазе обострения; венерические заболевания, злокачественные образования на коже; стенокардия; нарушения сердечного ритма (аритмия); любые заболевания кожи, в том числе гнойные и грибковые; гельминтозы.

3.4. Находиться на территории бассейна с колясками строго запрещено. Детские коляски необходимо в обязательном порядке оставлять на специально отведенном парковочном месте для колясок банного комплекса.

3.5. Посещение бассейна запрещено лицам:

- находящимся под действием алкогольных, наркотических или токсических средств, иных средств, понижающих реакцию организма на внешние раздражители;

- с открытыми ранами, с наложенными на части тела лангетами, бинтами, повязками, пластырями;

- страдающим лихорадкой, конъюнктивитом, кожными, инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу санитарно-эпидемиологическому состоянию банного комплекса или здоровью других посетителей;

- лицам с выраженными нарушениями психики или неадекватной реакцией;

- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и солнцу.

3.6. В бассейне запрещается:

- пользоваться бассейнами в состоянии любой степени алкогольного или иного опьянения, под воздействием препаратов, которые влияют на реакцию;

- находиться женщинам без верхней части купальника (топлес);

- находиться в бассейне с едой, напитками, жевательными резинками;

- плавать с распущенными волосами;

- прыгать, нырять, погружаться иным способом в воду с бортиков бассейнов, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические трюки, свистеть, кричать, петь, без повода звать на помощь, выражаться нецензурно, бегать, прыгать, толкаться, переносить детей на плечах или в других опасных при падении позах, ходить по решеткам, забираться на бортики бассейнов, трубы и поручни, декоративные элементы интерьера, привлекать к себе внимание без причины или совершать действия, которые могут привести к получению травмы, причинению ущерба, вызвать испуг, другую стрессовую реакцию;

- ходить без обуви, препятствующей скольжению на мокрой поверхности (в связи с возможностью получения травмы);

- плевать, сморкаться, допускать иные испражнения на пол и в воду, справлять естественную нужду вне туалетов.

3.7. Перед посещением бассейна гость (посетитель) обязан принять душ.

3.8. Дети младенческого возраста (до 3-лет) могут посещать бассейны и другие водные резервуары в специальных подгузниках для плавания.

3.9. Пользование бассейном и водными резервуарами Банного комплекса несовершеннолетними лицами допускается только в сопровождении взрослых (родителей, либо иных лиц, являющихся законными представителями несовершеннолетних (далее по тексту – «Взрослые»)).

3.10. Категорически запрещено нахождение на территории бассейна детей до 18 лет и/или имеющими рост менее 150 см (при наличии любого из указанных критериев) не умеющих плавать без спасательных жилетов и

сопровождения взрослых (родители/опекуны). Ответственность за любой вред здоровью несовершеннолетних лиц, вызванный неисполнением Родителями/опекунами своей обязанности по надеванию на несовершеннолетних лиц спасательного жилета, несут исключительно Родители/опекуны.

3.11. Взрослые обязаны постоянно следить за состоянием, поведением и местонахождением сопровождаемых ими детей на территории банного комплекса, никогда не оставлять сопровождаемых детей без присмотра.

3.12. Гость/посетитель обязан входить в бассейн и другие водные резервуары по специальным лестницам, которыми они оборудованы. Спускаться нужно не спеша, держась за перила.

3.13. Если количество находящихся в бассейне посетителей превышает максимальное допустимое для этого бассейна количество, доступ новых посетителей в бассейн может быть прекращен, пока количество пользователей бассейна не уменьшится.

3.14. Передвижения по помещению бассейна должны быть осторожными, во избежание падения на мокром полу.

3.15. Лицам, не умеющим плавать, запрещено находиться в бассейне вдали от борта бассейна или входа в него, исключая для себя возможность в любой момент ухватиться за опору. При использовании бассейна также запрещено: прыгать, нырять или погружаться в воду иными способами с бортиков бассейнов, так как размеры бассейнов не рассчитаны на подобные погружения и это может привести к травмированию; ходить по решеткам, закрывающим переливные лотки бассейнов; проявлять избыточную активность, в том числе допускать избыточную активность подопечных, или совершать иные действия, которые могут представлять опасность для окружающих.

3.16. Во избежание травматизма и угрозы для жизни и здоровья людей, спасатель может удалять из зоны бассейна посетителей, не соблюдающих Правила посещения бассейна.

3.17. Температура воды, содержание хлора, уровень pH в бассейне поддерживается в пределах установленных санитарно-эпидемиологических норм, и не могут быть изменены по требованию гостей.

22. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ НА МАРШРУТЕ «ВОСХОЖДЕНИЕ НА ВЕРШИНУ ЧЕРНАЯ ПИРАМИДА ВЫСОТОЙ 2375 м».

К посещению маршрута допускаются лица, ознакомившиеся с Правилами поведения на маршруте, подписавшие согласие об ознакомлении и прошедшие инструктаж. За достоверность сведений, указанных в ведомости согласия, администрация курорта ответственности не несет.

Инструктор маршрута вправе отказать в посещении любому посетителю, нарушившему настоящие Правила без каких-либо дополнительных объяснений и удалить посетителя с маршрута.

К прохождению маршрута допускаются:

ВОЗРАСТ ОТ 14 ЛЕТ – самостоятельно

ВОЗРАСТ ОТ 10 ДО 14 ЛЕТ – в сопровождении взрослого

ВЕС НЕ БОЛЕЕ 120 КГ

Правила движения по маршруту:

1. движение осуществляется только в свободной спортивной одежде и в подходящей обуви: кроссовки, кеды, трекинговые сандалии;
2. перед началом движения убедитесь, что предыдущий посетитель отстегнулся от необходимого вам участка перильной веревки;
3. при прохождении маршрута к перильной веревке должны быть пристегнуты два карабина;
4. при переходе с одного участка перильной веревки на другой, один из двух карабинов должен быть всегда пристегнут к перильной веревке;
5. на одном участке перильной веревки должен находиться только один посетитель;
6. если во время движения по маршруту вниз вы встречаетесь с посетителем, который поднимается, вы обязаны остановиться и пропустить его и потом продолжить движение.
7. во время дождя, грозы или ветра более 15 м/с маршрут закрывается, посетители обязаны досрочно покинуть маршрут под руководством инструктора;
8. полученное на старте маршрута снаряжение является собственностью НАО «Красная поляна», посетители обязаны сдать его после прохождения маршрута.

Запрещается:

- прохождение маршрута в туфлях с гладкой подошвой, в обуви на каблуках, пляжной обуви;

- запрещается доступ лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- говорить по мобильному телефону во время прохождения инструктажа и во время движения по маршруту;
- запрещается снимать снаряжение во время нахождения на маршруте;
- передвижение по маршруту посетителями, неподготовленными физически или имеющими медицинские противопоказания;
- игнорировать указания инструктора и передвигаться по маршруту не в соответствии с Правилами поведения на маршруте.

23. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА МАРШРУТЕ «ПОДВЕСНОЙ МОСТ НА ВЫСОТЕ 2200 м».

К посещению маршрута допускаются лица, ознакомившиеся с Правилами поведения на подвесном мосту, подписавшие согласие об ознакомлении и прошедшие инструктаж. За достоверность сведений, указанных в ведомости согласия, администрация курорта ответственности не несет. Инструктор маршрута вправе отказать в посещении любому посетителю, нарушившему настоящие Правила без каких-либо дополнительных объяснений и удалить посетителя с маршрута.

К прохождению маршрута допускаются:

ВОЗРАСТ ОТ 14 ЛЕТ – самостоятельно

ВОЗРАСТ ОТ 7 ДО 14 ЛЕТ – в сопровождении взрослого

ВЕС НЕ БОЛЕЕ 110 КГ

Правила движения по маршруту:

1. движение осуществляется только в свободной спортивной одежде и в подходящей обуви: кроссовки, кеды, трекинговые сандалии;
2. перед началом движения необходимо убедиться, что предыдущий посетитель покинул маршрут: на мосту должен находиться только один посетитель;
3. при прохождении маршрута к перильной веревке должны быть пристегнуты два карабина;
4. во время дождя, грозы или ветра более 15 м/с маршрут закрывается, посетители обязаны досрочно покинуть маршрут под руководством инструктора;
5. полученное на старте маршрута снаряжение является собственностью НАО «Красная поляна», посетители обязаны сдать его после прохождения маршрута.

Запрещается:

- прохождение маршрута в туфлях с гладкой подошвой, в обуви на каблуках, пляжной обуви;
- запрещается доступ лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- говорить по мобильному телефону во время прохождения инструктажа и во время движения по маршруту;
- запрещается снимать снаряжение во время нахождения на маршруте;

- передвижение по маршруту посетителями, неподготовленными физически или имеющими медицинские противопоказания;
- игнорировать указания инструктора и передвигаться по маршруту не в соответствии с Правилами поведения: инструктор вправе удалить посетителя с маршрута.

24. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА МАРШРУТЕ «КОЛЬЦЕВАЯ ВИА - ФЕРРАТА НА ВЕРШИНУ ЧЕРНАЯ ПИРАМИДА».

К посещению маршрута допускаются лица, ознакомившиеся с Правилами поведения на виа-феррата, подписавшие согласие об ознакомлении и прошедшие инструктаж.

За достоверность сведений, указанных в ведомости согласия, администрация курорта ответственности не несет. Инструктор маршрута вправе отказать в посещении любому посетителю, нарушившему настоящие Правила без каких-либо дополнительных объяснений и удалить посетителя с маршрута.

К прохождению маршрута допускаются:
ВОЗРАСТ ОТ 18 ЛЕТ
ВЕС НЕ МЕНЕЕ 40 КГ И НЕ БОЛЕЕ 120 КГ

Правила движения по маршруту:

1. движение по маршруту осуществляется только в направлении против часовой стрелки. Форма одежды свободная, спортивная одежда и спортивная обувь: кроссовки, трекинговые ботинки.
2. перед движением по маршруту требуется внимательно прослушать инструктаж и заполнить лист согласия
3. при движении по маршруту следует соблюдать правила безопасности и рекомендации указанные в инструктаже
4. в случае возникновения трудностей при прохождении маршрута необходимо воспользоваться сигнальным свистком.
5. при прохождении маршрута к страховочным перилам должны быть пристегнуты два карабина;
6. при переходе с одного участка страховочных перил на другой, один из двух карабинов должен быть всегда пристегнут к страховочным перилам;
7. на одном участке между двумя точками крепления страховочных перил должен находиться только один посетитель;
8. **ДВИЖЕНИЕ ВНИЗ ПО МАРШРУТУ «Кольцевая виа - феррата» ЗАПРЕЩЕНО!!!**
9. После подъема на вершину, спуск осуществляется по маршруту «Восхождение на вершину Черная пирамида»
10. Если во время движения вниз по маршруту северного склона вершины Черная Пирамида вы встречаетесь с посетителем, который

поднимается, вы обязаны остановиться и пропустить его и потом продолжить движение.

11. во время дождя, грозы или ветра более 10 м/с посещение маршрута ЗАПРЕЩЕНО!!!;

12. полученное на старте маршрута снаряжение является собственностью НАО «Красная поляна», посетители обязаны сдать его после прохождения маршрута.

Запрещается:

- прохождение маршрута в туфлях с гладкой подошвой, в обуви на каблуках, пляжной обуви;
- запрещается доступ лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- говорить по мобильному телефону во время прохождения инструктажа и во время движения по маршруту;
- запрещается снимать снаряжение во время нахождения на маршруте;
- передвижение по маршруту посетителями, неподготовленными физически или имеющими медицинские противопоказания;
- игнорировать указания инструктора и передвигаться по маршруту не в соответствии с Правилами поведения на маршрутах «кольцевая Виа-феррата» и маршруте ««Восхождение на вершину Черная пирамида»».